## Manifiesto de Servicio - Distribuidores



# "EL 100% de nuestros productos cumplen estándares de calidad."

Soluciones confiables, sostenibles e innovadoras. Diseñamos PRODUCTOS Y SERVICIOS para satisfacer las necesidades específicas de nuestros clientes. Contamos con laboratorios especializados y un grupo humano altamente capacitado en SOPORTE TÉCNICO que aplica constantemente controles de calidad. Todos nuestros clientes CEMEX cuentan con ATENCIÓN PERSONALIZADA de uno

# Programación y pedidos



#### Centro de Servicio:



Teléfono:

787-775-6210

Lunes a Viernes 6:00 am a 6:00 pm



#### e-mail:

centrodeservicio.puertorico@cemex.com



Atención whatsapp: 787-387-1646

#### **Plataforma Digital:**





https://www.cemexpuertorico.com/go



Para consultas o soporte: soportecsrpuertorico.cemexgo@cemex.com

# Nuestro compromiso de entrega 🗐





Ponemos a disposición de nuestros clientes una amplia red de transporte para llevar su pedido a donde lo necesite. Todas nuestras unidades cuentan con la más alta tecnología en sistema de rastreo satelital, lo que nos permite obtener información del estatus de su pedido en tiempo real.



**CONCRETO** 

disponibilidad. En caso de

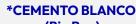
retrasos o reprogramaciones

nos comunicaremos con usted

Programamos según







\*CEMENTO GRIS (Granel)



\*AGREGADOS

Mayor de 12 paletas de 88 sacos 24 h



(Big Bag) **: 6 1 24 h 1** 





### Cargas mínimas:

Menores a 10 vd3 en concreto. tendrán cargos adicionale Consulte con su eiecutivo de cuentas para más detalles



Para garantizar la entrega en 24 horas, colocar su pedido antes de las 3:00pm



## Recogido de cemento en planta

Si usted decide recoger su pedido directamente en nuestras instalaciones, nos comprometemos a caraarlos en un tiempo no mayor a 1:30 hrs.





## 🕖) Horarios de atención

#### **Planta Ponce:**

6:00 am a 5:00 pm

(1) Lunes a Viernes de

#### **Centro Metropolitano:** Lunes a Viernes de

6:00 am a 2:45 pm



\* Todas las personas que van a ingresar a cualquier instalación CEMEX para retirar producto, deben cumplir con las normas y requisitos de seguridad.



# Sugerencias y reclamos

Se dará respuesta en menos de 24 horas.



**Teléfono:** 787-775-6210



e-mail:

solicitudes.quejas@cemex.com

Recuerda para colocar tu reclamo, te pedimos tener a mano el número de pedido, fecha de entrega y muestra de material.

Siguenos en redes sociales











CEMEXPuertoRico1

www.cemexpuertorico.com



## Formas de pago:

**BANCO POPULAR** Cuenta: 030029015

Transferencia electrónica, cobro ACH, tarjeta débito



\*Consulta de estados de cuenta y facturas a través de CEMEXGO

