

Manifiesto de Servicio - Distribuidores



“EL 100% de nuestros productos cumplen estándares de calidad.”

Soluciones confiables, sostenibles e innovadoras. Diseñamos PRODUCTOS Y SERVICIOS para satisfacer las necesidades específicas de nuestros clientes. Contamos con laboratorios especializados y un grupo humano altamente capacitado en SOPORTE TÉCNICO que aplica constantemente controles de calidad. Todos nuestros clientes CEMEX cuentan con ATENCIÓN PERSONALIZADA de uno de nuestros asesores comerciales.

Programación y pedidos



Centro de Servicio:



Horario Call Center :

Lunes a Viernes 6:00 am a 6:00 pm



e-mail:

centrodeservicio.puertorico@cemex.com



Teléfono:

787-775-6210



Atención whatsapp:

787-387-1646

Plataforma Digital:



Disponible a través de

<https://www.cemexpuertorico.com/go>



Para consultas o soporte:

soportecsrpuertorico.cemexgo@cemex.com

Nuestro compromiso de entrega



Ponemos a disposición de nuestros clientes una amplia red de transporte para llevar su pedido a donde lo necesite. Todas nuestras unidades cuentan con la más alta tecnología en sistema de rastreo satelital, lo que nos permite obtener información del estatus de su pedido en tiempo real.



CONCRETO

Programamos según disponibilidad. En caso de retrasos o reprogramaciones nos comunicaremos con usted



*AGREGADOS

24 h



*CEMENTO GRIS (Empacado)

Mayor de 12 paletas de 88 sacos 24 h

Menor de 12 paletas de 88 sacos 48 h



*CEMENTO BLANCO (Big Bag)

24 h



*CEMENTO GRIS (Granel)

750 sacos 94lbs 24 h

Cargas mínimas:

Menores a 10 yd3 en concreto, tendrán cargos adicionales. Consulte con su ejecutivo de cuentas para más detalles.

*Nota:

Para garantizar la entrega en **24 horas**, colocar su pedido antes de las **3:00pm**



Recogido de cemento en planta

Si usted decide recoger su pedido directamente en nuestras instalaciones, nos comprometemos a cargarlos en un tiempo no mayor a 1:30 hrs.



Horarios de atención

Planta Ponce:

Lunes a Viernes de 6:00 am a 5:00 pm

Centro Metropolitano:

Lunes a Viernes de 6:00 am a 2:45 pm



* Todas las personas que van a ingresar a cualquier instalación CEMEX para retirar producto, deben cumplir con las normas y requisitos de seguridad.



Sugerencias y reclamos

Se dará respuesta en menos de **24 horas**.



Teléfono: 787-775-6210



e-mail:

solicitudes.quejas@cemex.com

Recuerda para colocar tu reclamo, te pedimos tener a mano el número de pedido, fecha de entrega y muestra de material.

Síguenos en redes sociales



CEMEX Puerto Rico

CEMEXPuertoRico1

www.cemexpuertorico.com



Formas de pago:

BANCO POPULAR
Cuenta: 030029015

Transferencia electrónica, cobro ACH, tarjeta débito



***Consulta de estados de cuenta y facturas a través de CEMEXGO**

