



CEMEX Go

Primeros Pasos

INTRODUCCIÓN

En un esfuerzo por innovar y mejorar la experiencia de nuestros clientes, CEMEX ha creado una solución digital integrada llamada CEMEX Go que te permitirá administrar tu negocio en tiempo real.

Objetivo de Aprendizaje:

En esta guía aprenderás a **Iniciar Sesión y Navegar** en la solución digital CEMEX Go.

Beneficios:

- Iniciar Sesión y Navegar en la consola de CEMEX Go
- Solicitar permisos
- Aprobar o rechazar solicitudes

CONTENIDO

- 01 Iniciar Sesión
- 02 Recuperar Contraseña
- 03 Dashboard
- 04 Mi Perfil
- 05 Solicitar permisos

¿CÓMO INICIAR?

Haz clic en el siguiente link:

<http://www.cemexgo.com>

Credenciales de Acceso

Si ya tienes una cuenta ingresa tus credenciales.

1. Selecciona tu país e idioma.
2. Ingresa tu **Usuario/Correo electrónico** y **contraseña**.
3. Haz clic en **Iniciar Sesión**.

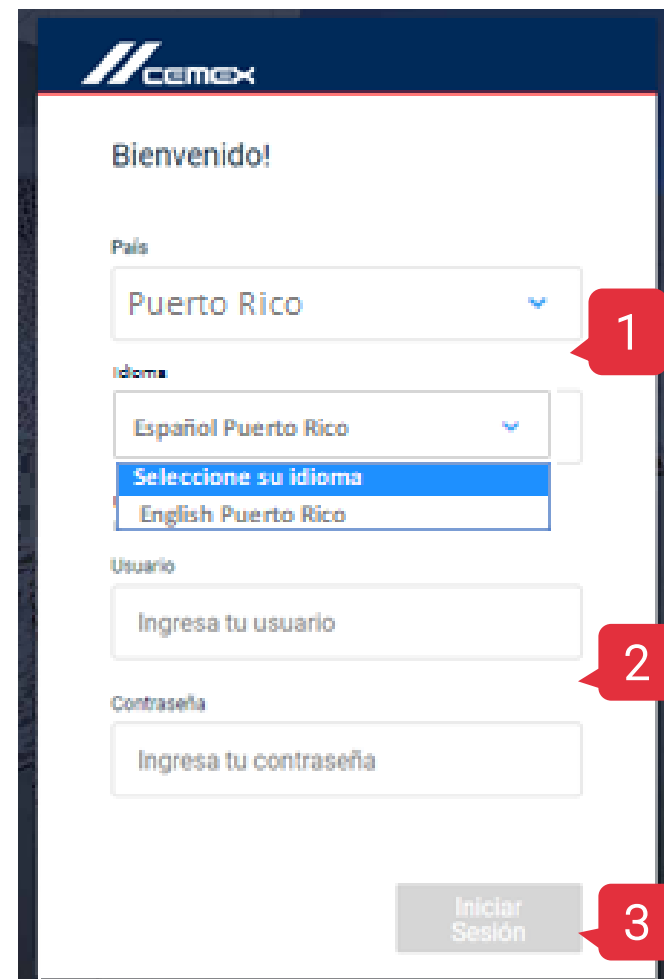


Deberás seleccionar la opción de idioma correspondiente a tu país.

Puerto Rico:

Español Puerto Rico.

English Puerto Rico.



The screenshot shows the CEMEX login interface. At the top is the CEMEX logo. Below it is the text 'Bienvenido!'. There are three main sections: 'País' with a dropdown menu showing 'Puerto Rico' (callout 1), 'Idioma' with a dropdown menu showing 'Español Puerto Rico', 'Seleccione su idioma', and 'English Puerto Rico' (callout 2), and 'Usuario' with a text input field 'Ingresa tu usuario' (callout 2). Below that is the 'Contraseña' section with a text input field 'Ingresa tu contraseña' (callout 2). At the bottom right is a button labeled 'Iniciar Sesión' (callout 3).

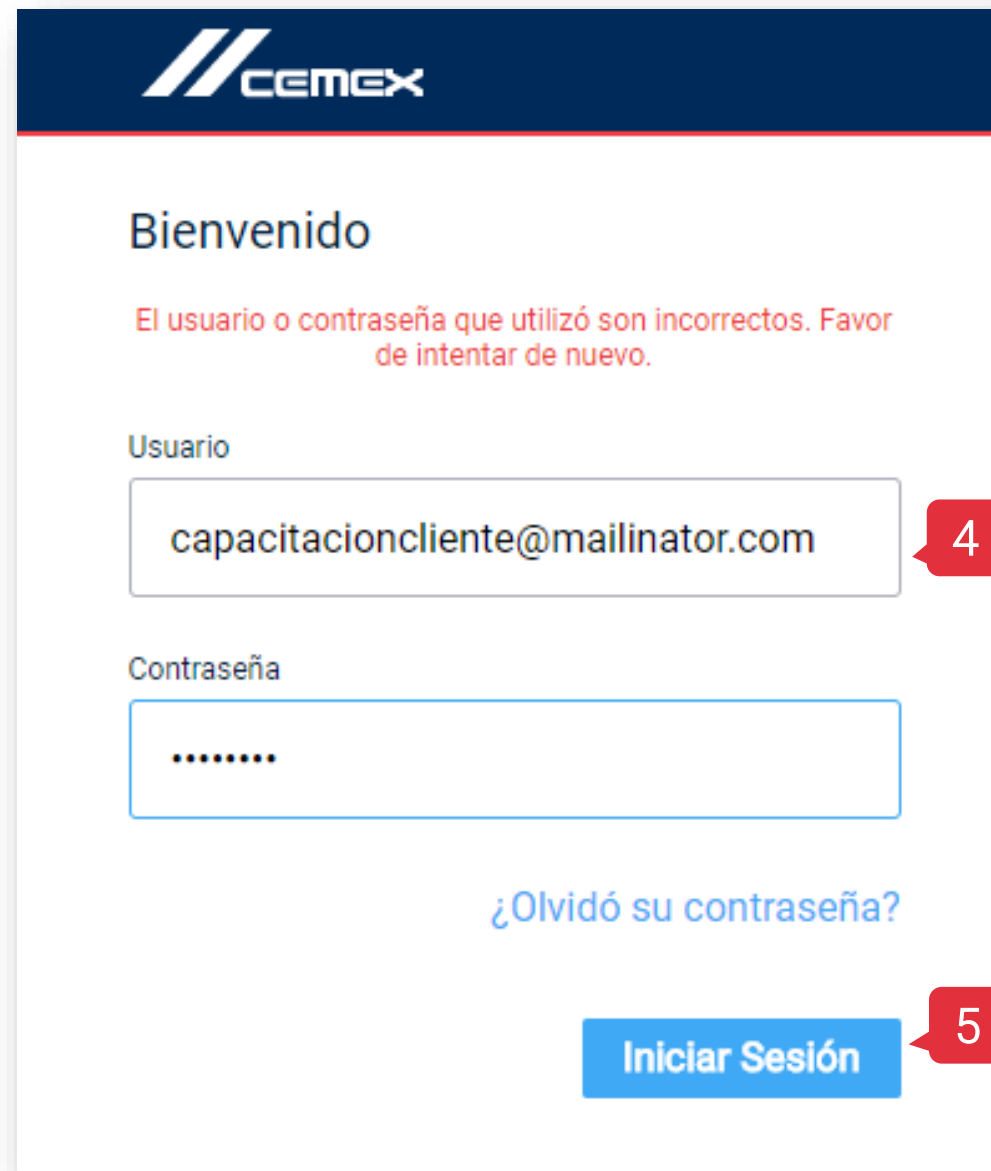
Error al Iniciar Sesión

Si el nombre del usuario o contraseña se ingresaron incorrectamente aparecerá un **mensaje de error**: *“El usuario o contraseña que utilizó son incorrectos. Favor de volver a intentar”*.

4. Vuelve a ingresar el Correo/Contraseña.
5. Haz clic en Iniciar Sesión.



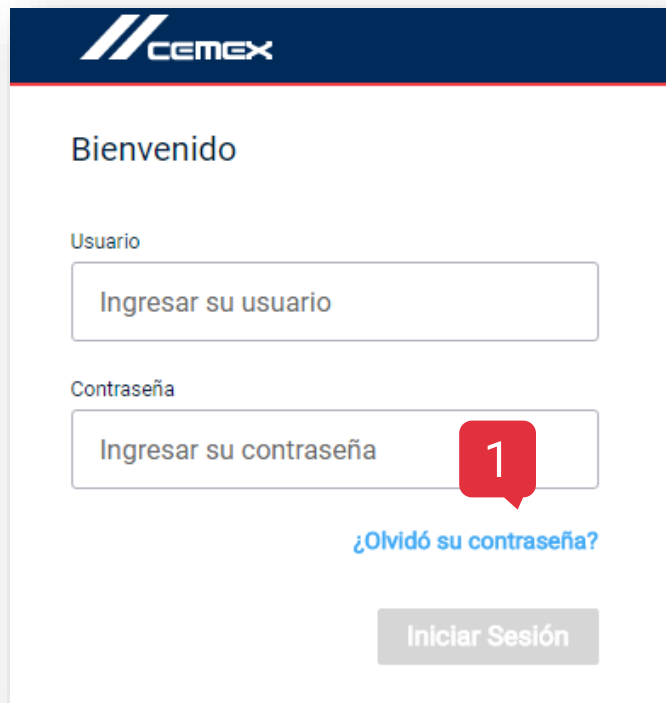
Si el mensaje continúa es necesario **recuperar** o **cambiar** de contraseña.



The screenshot shows the CEMEX login interface. At the top is the CEMEX logo. Below it, the heading "Bienvenido" is followed by a red error message: "El usuario o contraseña que utilizó son incorrectos. Favor de intentar de nuevo." Below the message are two input fields: "Usuario" with the email "capacitacioncliente@mailinator.com" and "Contraseña" with masked characters. A blue link "¿Olvidó su contraseña?" is positioned to the right of the password field. At the bottom right is a blue "Iniciar Sesión" button. Red callout boxes with numbers 4 and 5 point to the email field and the login button, respectively.

1. Para restablecer una contraseña haz clic en **¿Olvidó su contraseña?** en la Página principal.
2. Aparecerá una nueva pantalla. Ingresa el **correo electrónico**.
3. Presiona el recuadro del código **CAPTCHA**.
4. Haz clic en **Enviar**.

Recibirás un **correo electrónico** con instrucciones para restablecer la contraseña.

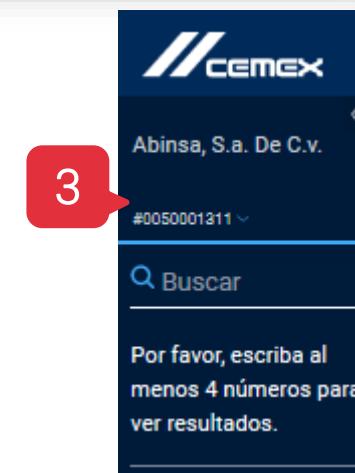
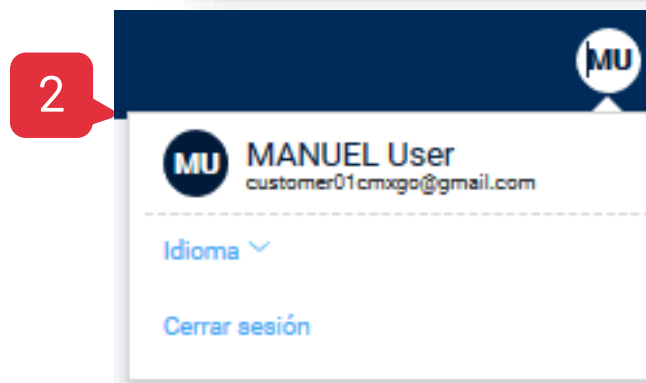


The screenshot shows the login page of the CEMEX website. At the top is the CEMEX logo. Below it, the heading "Bienvenido" is displayed. There are two input fields: "Usuario" with the placeholder text "Ingresa su usuario" and "Contraseña" with the placeholder text "Ingresa su contraseña". A red callout bubble with the number "1" points to the password field. Below the password field is a blue link that says "¿Olvidó su contraseña?". At the bottom right is a grey button labeled "Iniciar Sesión".



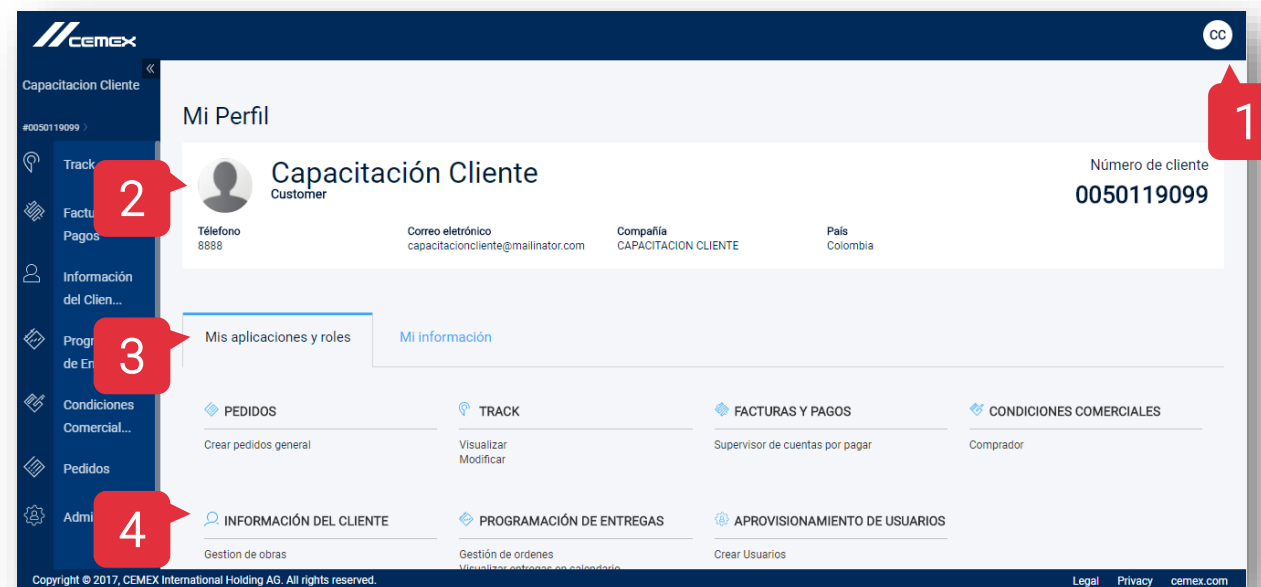
The screenshot shows the "¿Olvidó su contraseña?" page. At the top is the CEMEX logo and a close button (X). The heading is "¿Olvidó su contraseña?". Below it is a paragraph: "Ingresa su dirección de correo electrónico y le enviaremos una liga para restablecer su contraseña." There is an input field for "Correo electrónico" with the placeholder text "Ingresa su correo electrónico", with a red callout bubble "2" pointing to it. Below this is a reCAPTCHA section with a checkbox labeled "No soy un robot" and a red callout bubble "3" pointing to it. To the right of the checkbox is the reCAPTCHA logo and the text "reCAPTCHA Privacidad - Condiciones". At the bottom right is a grey button labeled "ENVIAR" with a red callout bubble "4" pointing to it.

1. Al tener acceso verás las aplicaciones disponibles.
2. El **perfil** muestra el Nombre, Correo electrónico, Lista desplegable de idiomas y la opción de Cerrar Sesión.
3. El Menú tiene una opción que permite buscar información al ingresar el nombre del cliente o el número de SAP.



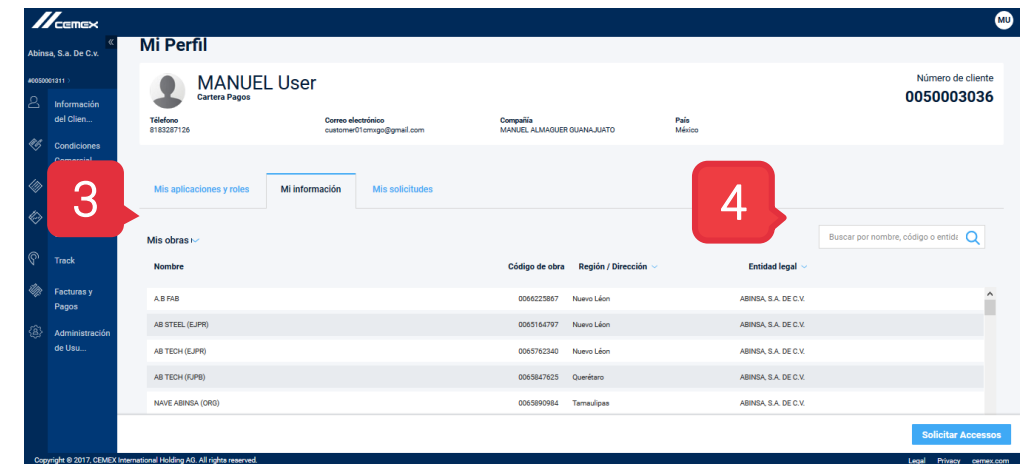
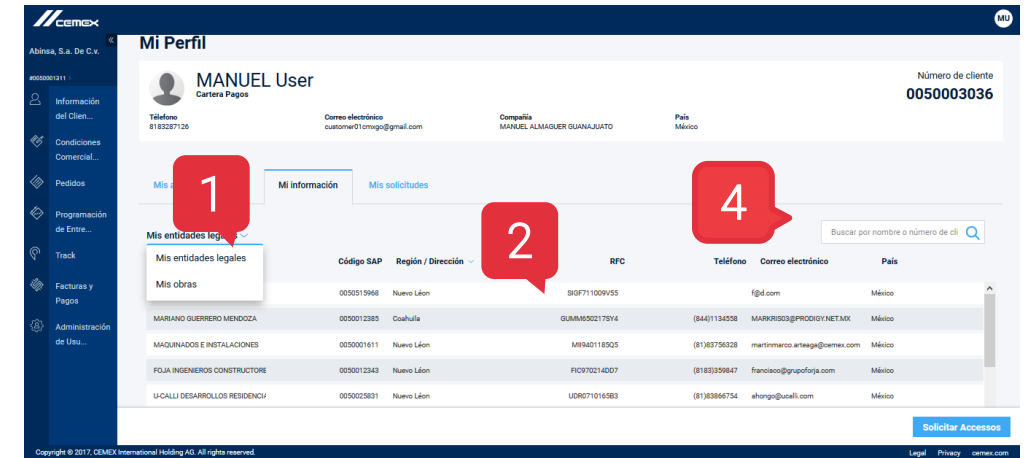
Mi Acceso a las Aplicaciones

1. Ingresa a **Mi Perfil** desde el ícono de la parte superior derecha.
2. La información del encabezado muestra **Fotografía, Nombre y Rol** y otros detalles son: **Teléfono, Correo electrónico, Compañía, País, Idioma y Número de Cliente**.
3. Hay dos pestañas: **Mi Acceso a las Aplicaciones** y **Mi Información**.
4. Al tener acceso la **Aplicación** y los **Roles** aparecerán en la pestaña.

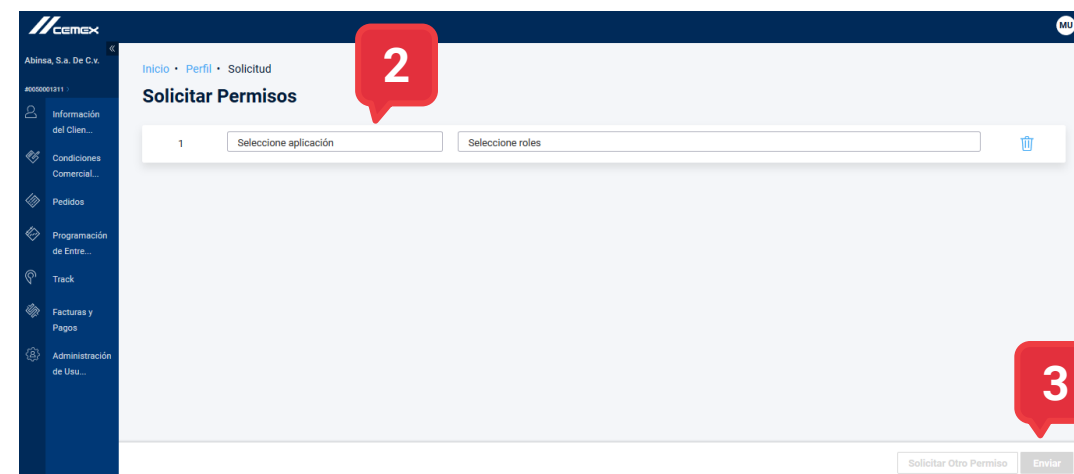
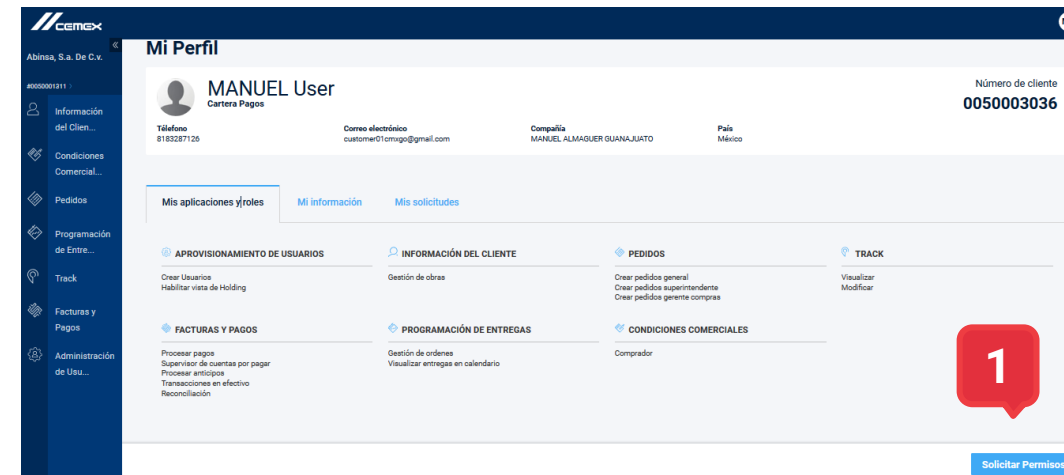


Mi Información

1. La pestaña Mi Información puede ser filtrada en 2 secciones: Mis Entidades Legales y Mis Obras.
2. La pestaña Mis Entidades Legales muestra el Nombre, Entidad Legal, Dirección, VAT, Teléfono, Correo electrónico y País.
3. La pestaña Mis Obras muestra el Nombre, Código de Obra, Dirección y Entidad Legal.
4. Podrás buscar información por medio del nombre del cliente o número SAP.



1. Selecciona la opción de **Solicitar Permisos**.
2. Solicita acceso a otros productos, roles y sitios de trabajo.
3. Haz clic en **Enviar**.



Correo de confirmación

4. Recibirás un correo electrónico por parte de tu administrador confirmando tu solicitud.

4

Solicitud de acceso Cemex Go

Dear CONSORCIO CONSTRUCTOR SALTILLO SA D User,

La solicitud se envió exitosamente

Al recibir este correo y hacer uso de las Soluciones Digitales, indicas que has leído y aceptas los [Términos y Condiciones](#) de Uso y [Políticas de Privacidad](#).

Favor de no responder a este correo electrónico. Si tienes alguna pregunta o requieres ayuda adicional, por favor contacta al administrador de la aplicación de tu empresa o al teléfono [01-800-CONCRETO](#) (26627386) o [01-800-ENCEMEX](#) (362 3639) para cemento.

[Centro de Soporte](#)

CEMEX Go

Copyright © 2017, CEMEX International Holding AG.

[Términos](#)

[Privacidad](#)

[cemex](#)

¡Felicidades!

Has completado la guía de CEMEX Go Primeros Pasos.

