



CEMEX Go

Información del Cliente

INTRODUCCIÓN

En un esfuerzo por innovar y mejorar la experiencia de nuestros clientes, CEMEX ha creado una solución digital integral denominada CEMEX Go que te permitirá manejar tu negocio en tiempo real.

Objetivo de aprendizaje:

En esta guía aprenderás a usar la funcionalidad de Información del Cliente.

Beneficios:

- Gestionar tu información principal a través de un proceso nuevo y sencillo
- Solicitar la creación de nuevas obras

CONTENIDO

01 Detalles de Obra

02 Solicitud de Nueva Obra

¿Cómo iniciar?

Haz clic en el siguiente link:

<http://www.cemexgo.com>

01 Detalles de Obra

1. Después de seleccionar el módulo de Información del Cliente aparecerá la siguiente pantalla mostrando todas las obras. De forma predeterminada se muestran primero las solicitudes pendientes y más abajo las obras activas.
2. En la esquina superior derecha se encuentra la opción para **Cerrar Sesión** o **Cambiar el idioma**.



Amarillo = Solicitud de nueva obra por confirmar.

Verde = Obra existente.

Estado	Nombre de Obra	Dirección	ID
Pendiente	Mandatory Fields	Calle 1, Puerto Rico, 1234	PR00012721
Activo	PRUEBA 2018 PR	Amelia, San Juan, PTR, 00966	0066438038
Activo	JS_Test	1222 Calle 1, Puerto Rico, PTR, 1234	0066437819
Activo	JS_CMN_AGG	123 calle 233, Puerto Rico, PTR, 1234	0066437502
Activo	JS_CM_AGG	12 calle 2, Puerto Rico, PTR, 1234	0066437489
Activo	FERRETERIA LA VEGA	Ferretería La Vega San Sebastian, SAN SEBASTIAN, PTR, 00641	0065269700

3. Selecciona la flecha negra para extender el menú y poder visualizar tu Razón social.
4. Haz clic en la Razón social para ver la lista completa de razones o buscar una en específico.



El término Razón social es equivalente a Entidad Legal.

The screenshot shows the CEMEX Go interface for 'Ferretería La Vega'. The left sidebar contains navigation options: Información del Cliente, Condiciones Comerciales, Pedidos, Programación de Entregas, Track, Facturas y Pagos, Administración de Usuarios, and Centro de Documentos. The main area displays a table of works with columns for status, name, address, and ID. A red callout box '3' points to a dropdown arrow in the top right of the table, and another red callout box '4' points to the 'FERRETERIA LA VEGA' entry in the table.

Status	Work Name	Address	ID
Pendiente	Mandatory Fields	Calle 1, Puerto Rico, 1234	PR00012721
Activo	PRUEBA 2018 PR	Amelia, San Juan, PTR, 00966	0066438038
Activo	JS_Test	1222 Calle 1, Puerto Rico, PTR, 1234	0066437819
Activo	JS_CMN_AGG	123 calle 233, Puerto Rico, PTR, 1234	0066437502
Activo	JS_CM_AGG	12 calle 2, Puerto Rico, PTR, 1234	0066437489
Activo	FERRETERIA LA VEGA	Ferretería La Vega San Sebastian, SAN SEBASTIÁN, PTR, 00641	0065269700

Buttons at the bottom right: + Nueva Cotización, + Agregar nueva obra.

Footer: Copyright © 2017-2018, CEMEX International Holding AG. All rights reserved. Legal Privacy cemex.com

5. Para ver toda la información asociada a una obra haz clic en su nombre y se desplegará la información en una nueva ventana.
6. Para ver información resumida de una obra haz clic en el símbolo al final de cada obra.
7. En la nueva ventana podrás observar los detalles asociados a la obra y también podrás verla en el mapa.
8. Puedes regresar a la Pantalla principal en cualquier momento al hacer clic en **Todas las obras**.

FERRETERIA LA VEGA #0050114981

Estado	Nombre de Obra	Dirección	Código de Obra	Acción
Pendiente	Ma...	Calle 1, Puerto Rico, 1234	PR00012721	
Activo	PRUEBA 2018 PR	Amelia, San Juan, PTR, 00966	0066438038	📄
Activo	JS_Test	1222 Calle 1, Puerto Rico, PTR, 1234	0066437819	📄
Activo	JS_CMN_AGG	123 calle 233, Puerto Rico, PTR, 1234	0066437502	📄

+ Nueva Cotización + Agregar nueva obra

Copyright © 2017-2018, CEMEX International Holding AG. All rights reserved. Legal Privacy cemex.com

Todas las obras • Detalles de obra

Obra #0065

Ferretería La Vega San Sebastián, SAN SEBASTIÁN, PTR, 00641
 N: 25° 40' 31.68" W: 100° 24' 48.07"
 Código de obra: 0065269700
 Línea de productos: Cemento, Cal, Agregados

Activo

Detalles de la dirección | Lista de contactos | Puntos de entrega

Detalles de la dirección

Nombre de obra		Nombre de la calle		Número de la calle
FERRETERIA LA VEGA		Ferretería La Vega San Sebastián		-
Número interior	Entrecalles	Nombre de la calle cruzada 2		Localidad
-	-	-		SAN SEBASTIÁN
Barrio	Municipio/Ciudad	Código postal	Departamento	
-	SAN SEBASTIÁN	00641	Puerto Rico	

Detalles adicionales de la dirección

Copyright © 2017-2018, CEMEX International Holding AG. All rights reserved. Legal Privacy cemex.com

9. En la pestaña **Lista de contactos** se incluyen el nombre, función, teléfono y correo electrónico de cada contacto registrado a la obra.

10. La tercer pestaña es **Puntos de Entrega** y muestra la información de la obra. Haz clic en el símbolo que se encuentra en el extremo derecho para conocer más detalles de la obra.

The screenshot shows the 'Lista de contactos' tab selected. A red callout bubble with the number '9' points to the 'Lista de contactos' tab. The page displays the following information:

- Obra #0065**
- Address: Ferreteria La Vega San Sebastian, SAN SEBASTIÁN, PTR, 00641
- Coordinates: N: 25° 40' 31.68" W: 100° 24' 48.07"
- Code: 0065269700
- Product Line: Cemento, Cal, Agregados
- Status: Activo

Nombre	Función	Teléfono	Correo electrónico
Montes Michael		+1809	
Valentin Hector		+1809 9396423170	

The screenshot shows the 'Puntos de entrega' tab selected. A red callout bubble with the number '10' points to a share icon in the bottom right corner of the table. The page displays the following information:

- Obra - 1- Capacitación**
- Address: MILLA 8, PANAMA, Panamá
- Code: 0066405000
- Product Line: Concreto
- Status: Activo

Estatus	Obra	Dirección	Número de obra	Última Actualización
Activo	Obra - 1- Capacitación Panamá	MILLA 8, PANAMA, Panamá	66405000	11 jul, 2018

Solicitud de Nueva Obra

1. En la Pantalla principal de Información del Cliente haz clic en **+ Agregar nueva obra** para crear una nueva solicitud de obra.
2. Llena los campos requeridos que están indicados por un **asterisco rojo**. Sigue las instrucciones mostradas en la parte superior del mapa para especificar una ubicación exacta.
3. Selecciona el botón de **Siguiente** para continuar o **Salir** para regresar.



La solicitud de Obras estará disponible para Cemento, Concreto y Agregados.



Si el botón de **Siguiente** paso se encuentra de color gris significa que hay campos requeridos por llenar.

FERRETERÍA LA VEGA #0050114981

Estado	Nombre de Obra	Dirección	ID
Pendiente	Mandatory Fields	Calle 1, Puerto Rico, 1234	PR00012721
Activo	PRUEBA 2018 PR	Amelia, San Juan, PTR, 00966	0066438038
Activo	JS_Test	1222 Calle 1, Puerto Rico, PTR, 1234	0066437819
Activo	JS_CMN_AGG	123 calle 233, Puerto Rico, PTR, 1234	0066437502
Activo	JS_CM_AGG	12 calle 2, Puerto Rico, PTR, 1234	0066437489
Activo	FERRETERIA LA VEGA	Ferretería La Vega San Sebastian, SAN SEBASTIÁN, PTR, 00641	0066437489

+ Nueva Cotización + Agregar nueva obra

Todas las obras • Agregar una nueva obra.

1. Agregar la dirección de la nueva obra.

1 Dirección 2 Línea de Productos 3 Contactos 4 Vista Previa

Agregar dirección de obra. Los campos marcados con (*) son obligatorios.

Nombre de obra *

Nombre de la calle *

Entre calle

Barrio

Localidad

Municipio/Ciudad *

Salir Siguiente

4. Si seleccionas **Salir** durante el proceso de solicitar una obra aparecerá una nueva ventana.
5. Si presionas el botón de **Salir** en la nueva ventana serás redirigido a la pantalla principal y cualquier progreso en la solicitud de la nueva obra se perderá.
6. Al seleccionar **Continuar con solicitud** puedes regresar a tu solicitud y la información no se perderá.

CEMEX logo and user profile: Ferreteria La Vega #0050114981

Form fields:

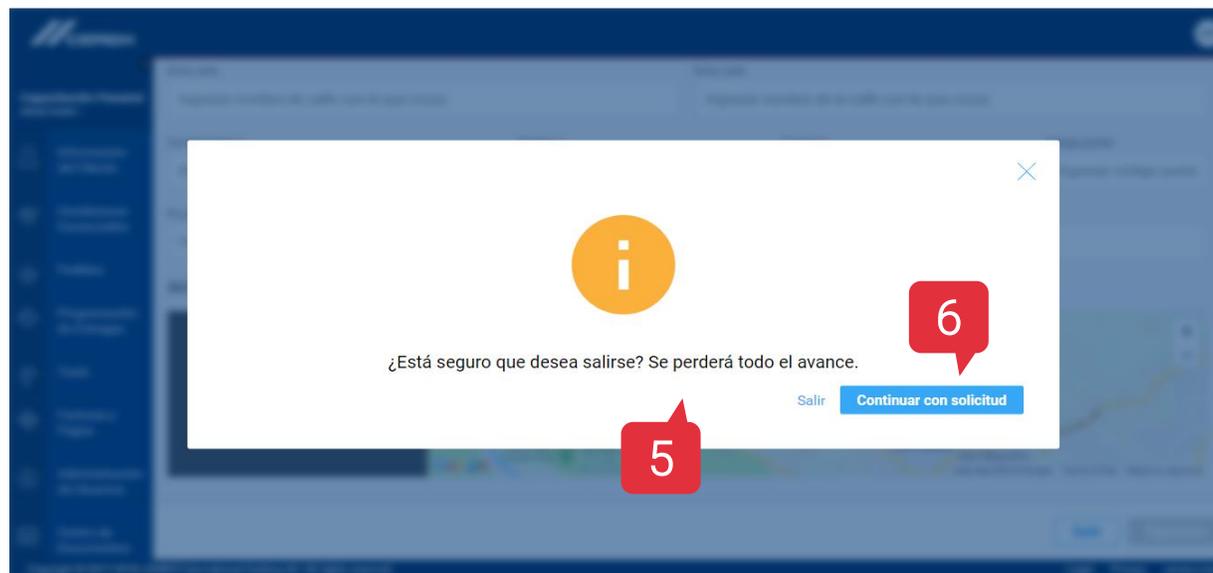
- Ingresar nombre de la calle.
- Ingresar número.
- Ingresar número inter.
- Entre calle: Ingresar nombre de calle con la que cruza.
- Entre calle: Ingresar nombre de la calle con la que cruza.
- Barrio: Ingresar barrio.
- Localidad: Ingresar localidad.
- Municipio/Ciudad: Ingresar municipio/ciudad.
- Código postal: Ingresar código postal.
- Estado: Puerto Rico
- Detalles adicionales de la dirección: Detalles adicionales de la dirección

Map instructions: Arrastrar mapa para posicionar el marcador en las coordenadas exactas de su punto de entrega (POD).

Map coordinates: Latitud 18.33546, Longitud -66.994627

Buttons: Salir, Siguiente

Copyright © 2017-2018, CEMEX International Holding AG. All rights reserved. Legal Privacy cemex.com



7. El siguiente paso es seleccionar tus **Productos**: el producto de tu elección se resaltará en color azul y será utilizado en esta obra. Puedes seleccionar más de 1 una línea de producto a la vez.
8. Para regresar al paso anterior selecciona **Regresar** y para continuar elige **Siguiente**.

Ferr. La Nueva Era #0050114101 >

Todas las obras • Agregar una nueva obra.

2. Agregar detalles del producto.

1 Dirección 2 Seleccionar Productos 3 Contactos 4 Vista Previa

Seleccionar Productos

1 Seleccionar al menos un producto

Cemento Concreto Agregados

Salir Regresar Siguiente

Legal Privacy cemex.com



Si presionas el botón de **Salir** una ventana aparecerá preguntando si deseas salir o continuar. Si seleccionas salir se perderá la información hasta el momento.

9. Para agregar contactos a la obra inicia por escribir un nombre y aparecerá una lista, ésta es de tus **contactos existentes**, y cuando selecciones un nombre todos los campos se completarán automáticamente. O bien puedes solicitar dar de alta un nuevo contacto escribiendo directamente su nombre.
10. Después de llenar los datos del primer contacto tienes la opción de Dar de alta a otro contacto.
11. Para continuar la revisión de tu nueva obra haz clic en **Revisar**.

CEMEX

Ferr. La Nueva Era #0050114101

Todas las obras • Agregar una nueva obra.

3. Dar de alta a contactos.

Proceso de 4 pasos: 1. Dirección (completado), 2. Línea de Productos (completado), 3. Contactos (actual), 4. Vista Previa.

Los campos marcados con (*) son obligatorios. Información de contacto requerida.

Formulario de 'Dar de alta a contactos':

- Nombre *
- Función
- Teléfono (Código de País * | Número * | Extensión)
- Dirección de correo electrónico *

Información de contacto * (dropdown):

- Rodríguez_Javier
- Santos_Jonathan

Botones: Salir, Regresar, Revisar.

Copyright © 2017-2018, CEMEX International Holding AG. All rights reserved. Legal Privacy cemex.com

CEMEX

Ferr. La Nueva Era #0050114101

Todas las obras • Agregar una nueva obra.

3. Dar de alta a contactos.

Proceso de 4 pasos: 1. Dirección (completado), 2. Línea de Productos (completado), 3. Contactos (actual), 4. Vista Previa.

Los campos marcados con (*) son obligatorios. Información de contacto requerida.

Formulario de 'Dar de alta a contactos' (pre-completo):

- Nombre *: Rodríguez Javier
- Función: -
- Teléfono (Código de País * | Número * | Extensión): CO (+57) 3167552381
- Dirección de correo electrónico *: jorge@t

Botones: Salir, Regresar, Revisar.

Copyright © 2017-2018, CEMEX International Holding AG. All rights reserved. Legal Privacy cemex.com

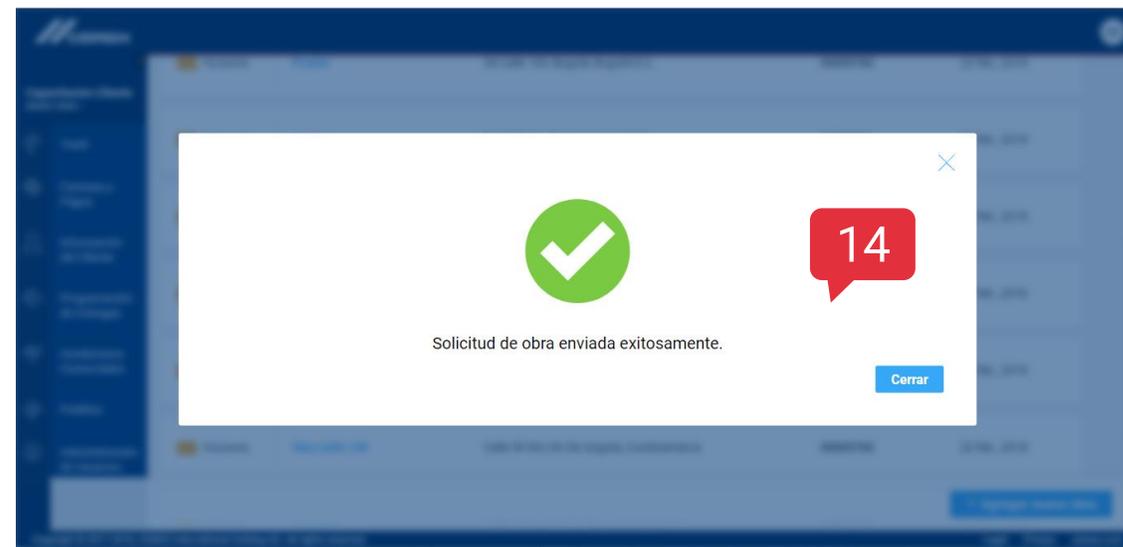
12. En el paso **Revisar** se mostrará el resumen de los datos de tu nueva obra. Puedes hacer cambios o correcciones a cualquier sección seleccionando el ícono de **Editar**.

Copyright © 2017-2018, CEMEX International Holding AG. All rights reserved. Legal Privacy cemex.com

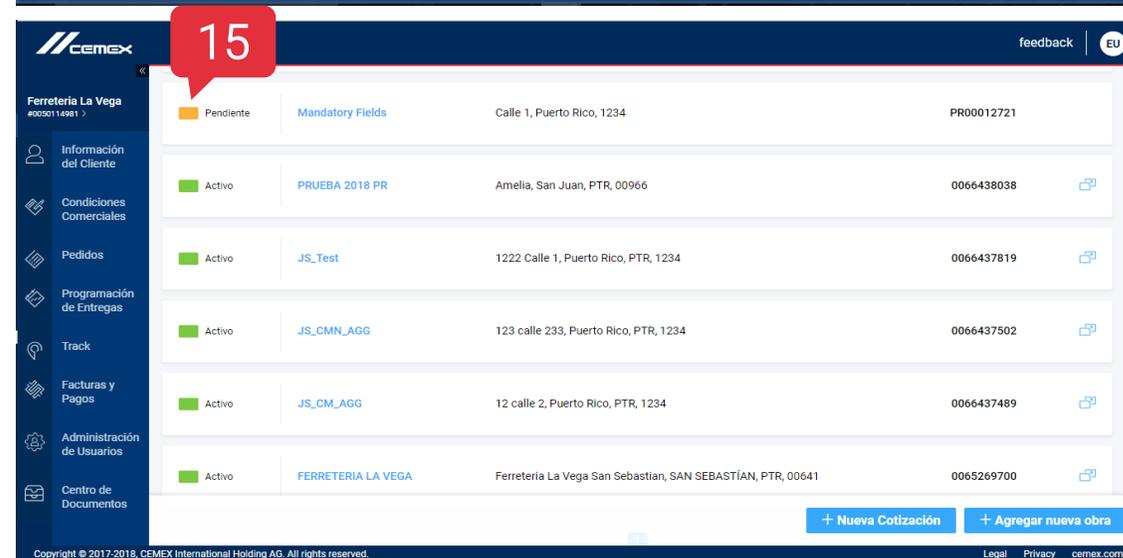
13. Haz clic en **Solicitar** para enviar esta solicitud de obra a su aprobación.

Copyright © 2017-2018, CEMEX International Holding AG. All rights reserved. Legal Privacy cemex.com

14. Aparecerá una ventana confirmando que tu solicitud fue enviada exitosamente.



15. La solicitud de obra recién creada se visualizará en la lista de Todas las obras en estatus pendiente.



¡Felicidades!

Has completado la guía de Información del Cliente

