



# CEMEX Go

## Pedidos

## INTRODUCCIÓN

En un esfuerzo para innovar y mejorar nuestra experiencia del cliente, CEMEX ha creado una solución digital integrada llamada CEMEX Go que te permitirá manejar tu negocio en tiempo real.

### Objetivo de Aprendizaje:

En esta guía aprenderás a usar la funcionalidad de **Pedidos**.

### Beneficios:

- Crear pedidos de cemento
- Monitorear el estatus de las solicitudes de pedido
- Solicitar pedido de agregados
- Cargar múltiples pedidos y programación de demanda

## CONTENIDO

- 01 Vista general
- 02 Toma de Pedido para Cemento
- 03 Solicitudes de Pedidos para Agregados
- 04 Carga de Programación de Demanda
- 05 Carga de Múltiples Órdenes
- 06 Responsivo Móvil

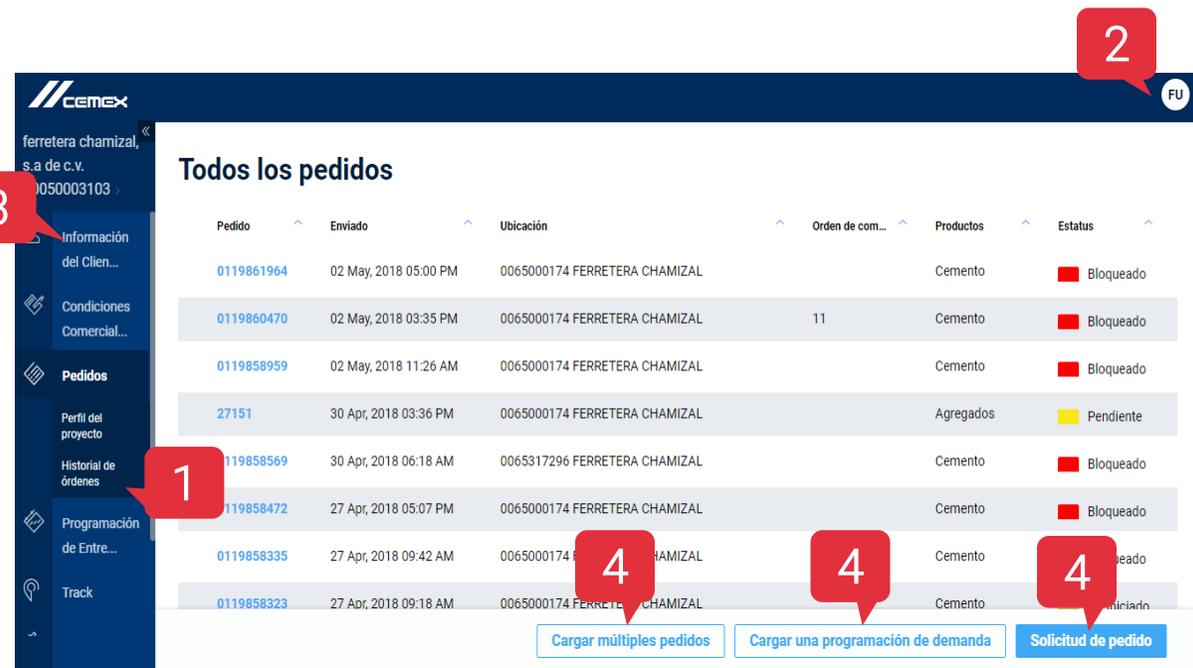
# ¿CÓMO INICIAR?

Haz clic en el siguiente link:

<http://www.cemexgo.com>

# Vista General

1. Ingresa a la página principal y selecciona **Historial de Órdenes** desde el menú del lado izquierdo.
2. En la parte superior encontrarás la opción de **Cerrar Sesión**, **Ver mi perfil** y cambio de **Idioma**.
3. Podrás ingresar a otros módulos desde el menú del lado izquierdo.
4. En la parte inferior encontrarás los botones de: **Cargar múltiples pedidos**, **Cargar programación de demanda** y **Solicitud de pedido**.



# 01 Vista General

4. Expande o minimiza el menú izquierdo utilizando el ícono de las flechas



5. En la parte superior del menú verás la Razón Social. Puedes buscar otra razón social al hacer clic en ella.

ferreteria chamizal s.a de c.v. #0050003103

Información del Clien...  
Condiciones Comercial...  
**Pedidos**  
Perfil del proyecto  
Historial de órdenes  
Programación de Entre...  
Track

### Todos los pedidos

Pedido	Enviado	Ubicación	Orden de com...	Productos	Estatus
0119861964	02 May, 2018 05:00 PM	0065000174 FERRETERA CHAMIZAL		Cemento	Bloqueado
0119860470	02 May, 2018 03:35 PM	0065000174 FERRETERA CHAMIZAL	11	Cemento	Bloqueado
0119858959	02 May, 2018 11:26 AM	0065000174 FERRETERA CHAMIZAL		Cemento	Bloqueado
27151	30 Apr, 2018 03:36 PM	0065000174 FERRETERA CHAMIZAL		Agregados	Pendiente
0119858569	30 Apr, 2018 06:18 AM	0065317296 FERRETERA CHAMIZAL		Cemento	Bloqueado
0119858472	27 Apr, 2018 05:07 PM	0065000174 FERRETERA CHAMIZAL		Cemento	Bloqueado
0119858335	27 Apr, 2018 09:42 AM	0065000174 FERRETERA CHAMIZAL		Cemento	Bloqueado
0119858323	27 Apr, 2018 09:18 AM	0065000174 FERRETERA CHAMIZAL		Cemento	No Iniciado

Cargar múltiples pedidos Cargar una programación de demanda Solicitud de pedido

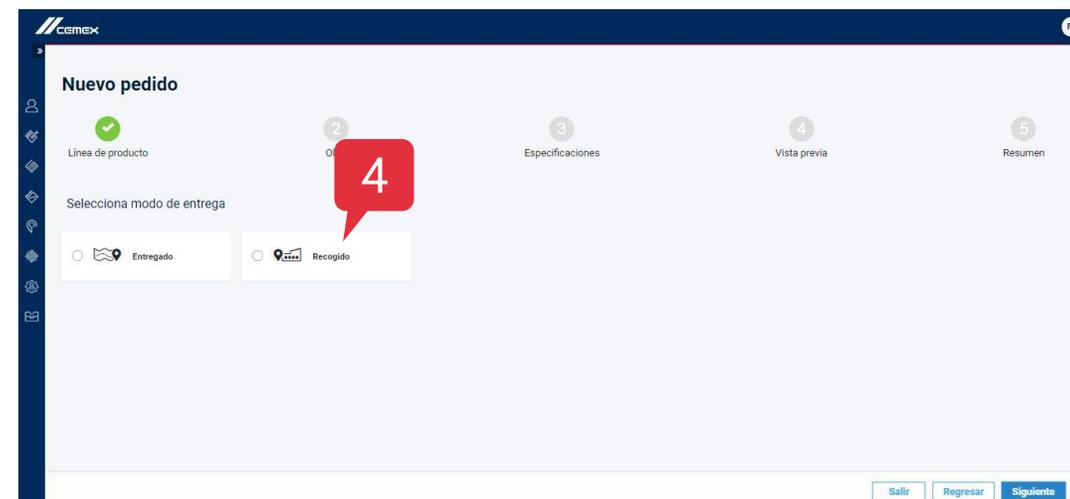
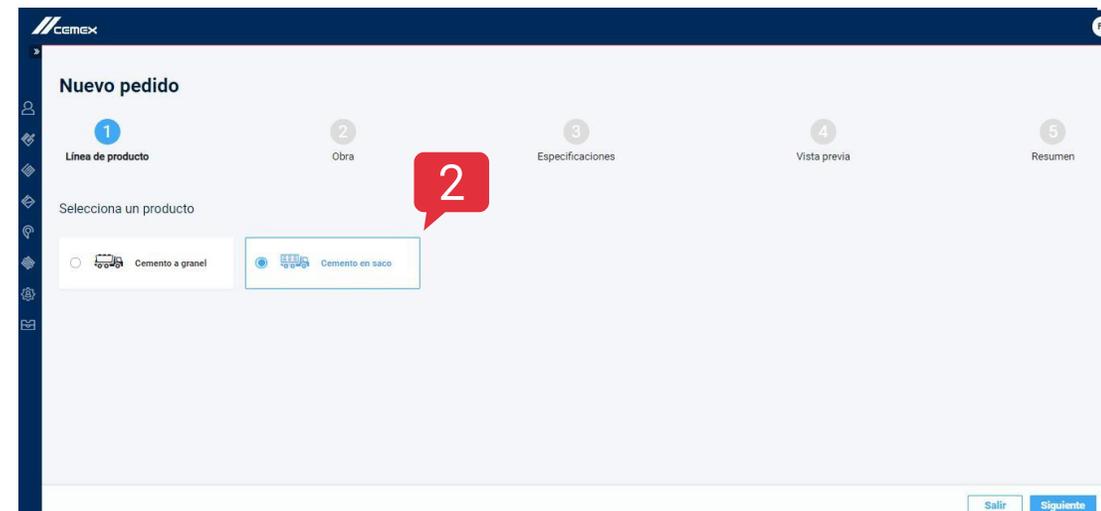
### Todos los pedidos

Pedido	Enviado	Ubicación	Orden de compra	Productos	Estatus
0119861964	02 May, 2018 05:00 PM	0065000174 FERRETERA CHAMIZAL		Cemento	Bloqueado
0119860470	02 May, 2018 03:35 PM	0065000174 FERRETERA CHAMIZAL	11	Cemento	Bloqueado
0119858959	02 May, 2018 11:26 AM	0065000174 FERRETERA CHAMIZAL		Cemento	Bloqueado
27151	30 Apr, 2018 03:36 PM	0065000174 FERRETERA CHAMIZAL		Agregados	Pendiente
0119858569	30 Apr, 2018 06:18 AM	0065317296 FERRETERA CHAMIZAL		Cemento	Bloqueado
0119858472	27 Apr, 2018 05:07 PM	0065000174 FERRETERA CHAMIZAL		Cemento	Bloqueado
0119858335	27 Apr, 2018 09:42 AM	0065000174 FERRETERA CHAMIZAL		Cemento	Bloqueado
0119858323	27 Apr, 2018 09:18 AM	0065000174 FERRETERA CHAMIZAL		Cemento	No Iniciado

Cargar múltiples pedidos Cargar una programación de demanda Solicitud de pedido

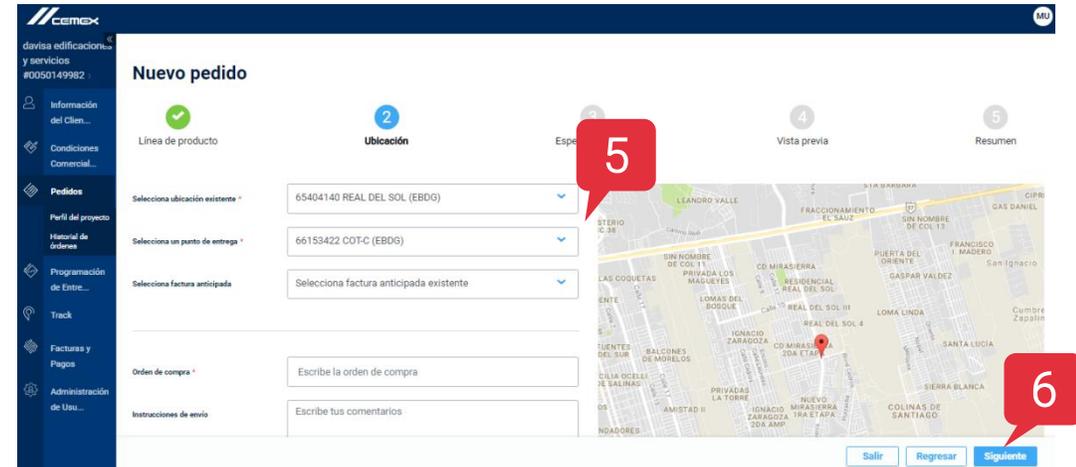
## Cemento

1. Haz clic en **Solicitud de Pedido** en la esquina inferior derecha para crear una nueva solicitud de pedido.
2. Te dirigirás a una nueva ventana. Selecciona **Cemento a Granel** o **en Saco** como tu producto.
3. Selecciona **Siguiente** para continuar.
4. Selecciona el medio de transporte: **Entregado** o **Recogido**.



## Cemento

5. Selecciona tu Obra, ingresa tu Orden de compra e Instrucciones de envío.
6. Selecciona Siguiete.



**Nuevo pedido**

1 Línea de producto **2** Ubicación **3** Espera **4** Vista previa **5** Resumen

Selección ubicación existente \* 65404140 REAL DEL SOL (EBDG)

Selección punto de entrega \* 66153422 COT-C (EBDG)

Selección factura anticipada Selección factura anticipada existente

Orden de compra \* Escribe la orden de compra

Instrucciones de envío Escribe tus comentarios

Salir Regresar **Siguiete**

## Cemento

7. Completa los detalles de tu producto, incluyendo la **fecha** y la **planta** si seleccionaste **Recogido** como tu medio de transporte.
8. Para agregar a este orden selecciona **+ Producto**. Para eliminar un producto de su pedido elige **Eliminar Producto**. Cada producto dentro de tu pedido puede tener su propia fecha y hora de entrega específica.



Puedes seleccionar como método de pago **Efectivo** o **Crédito**. Si escoges **Efectivo** la aplicación te dirigirá a la pantalla para comprometer anticipo. Si escoges crédito puedes continuar sin seleccionar un contrato.

**Nuevo pedido**

Linea de producto  Ubicación  **Especificaciones**  Vista previa  Resumen

Descripción del producto: 10000000 / Blanco CPC30RB  Cantidad: 1 Unidad: TN

Fecha solicitada de entregado: 02 May, 2018 Hora solicitada: 17:44

Contrato: Volumen remanente Pago: Crédito

**Nuevo pedido**

Linea de producto  Ubicación  **Especificaciones**  Vista previa  Resumen

Descripción del producto:   Cantidad: 1 Unidad:

Fecha solicitada de entregado: 02 May, 2018 Hora solicitada: 17:46

Contrato: Volumen remanente Pago: Crédito

# 02 Toma de Pedido para Cemento

## Cemento

9. Si seleccionas **Efectivo** como método de pago la aplicación te dirigirá a la pantalla para comprometer anticipos. Compromete un anticipo y dale clic en **Continuar**.

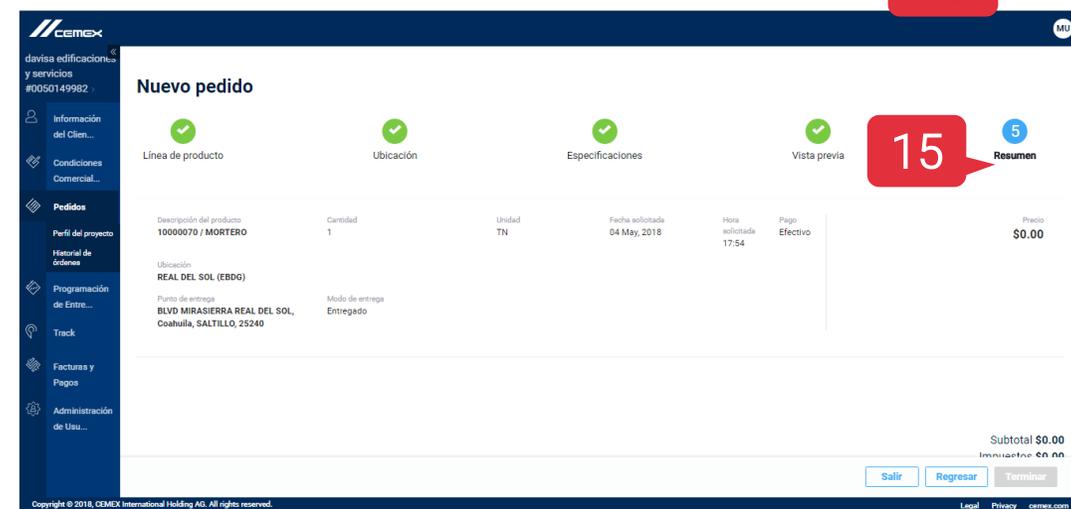
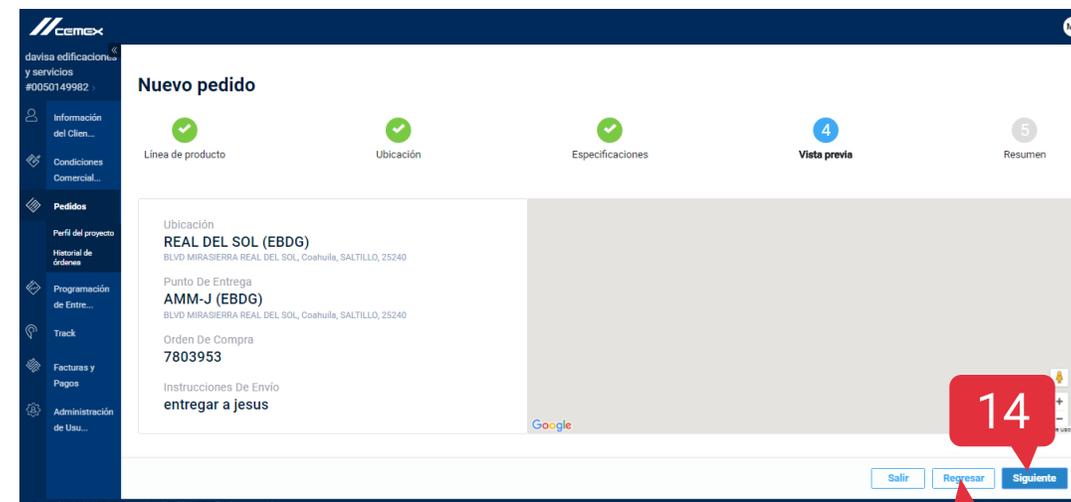


## Cemento

10. Si tienes alguna dificultad para encontrar un producto en específico tienes la opción de **Búsqueda avanzada**. Da clic en **Seleccionar del catálogo** y aparecerá en la siguiente pantalla.
11. Puedes salir del borrador de la solicitud en cualquier momento al hacer clic en la esquina superior derecha.
12. Para continuar con tu resumen selecciona **Siguiente**.

## Cemento

13. El siguiente paso es revisar la información que acabas de ingresar. Si algún dato está incorrecto puedes retroceder algún paso anterior en **Regresar**.
14. Haz clic en **Siguiente** para continuar con el último paso.
15. La pestaña **Resumen** te muestra todos los detalles del pedido incluido el precio. Haz clic en **Terminar** para completar este proceso.



# Toma de Pedido para Cemento

## Cemento

- 16. Después de solicitar un pedido aparecerá la siguiente **ventana** para notificarte que se envió correctamente. Los pedidos de Cemento se procesarán automáticamente.
- 17. Selecciona el ícono azul para **Regresar a histórico de pedidos**.



16

Solicitud de pedido: 0120020765 se envió, y se encuentra en validación.

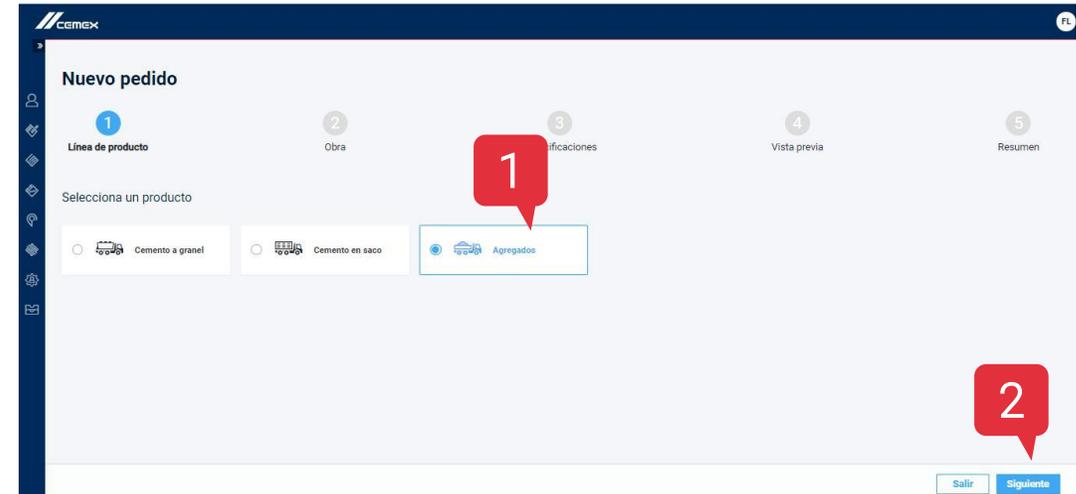
Los precios suministrados de los productos y servicios son preliminares, los precios definitivos, los cuales puede incluir otros servicios, serán confirmados por el Centro de Servicio en unos minutos. Horario Centro de Servicio: Lunes a Viernes de 6:00 am a 6:00 pm.

[Regresar a histórico de pedidos](#)

17

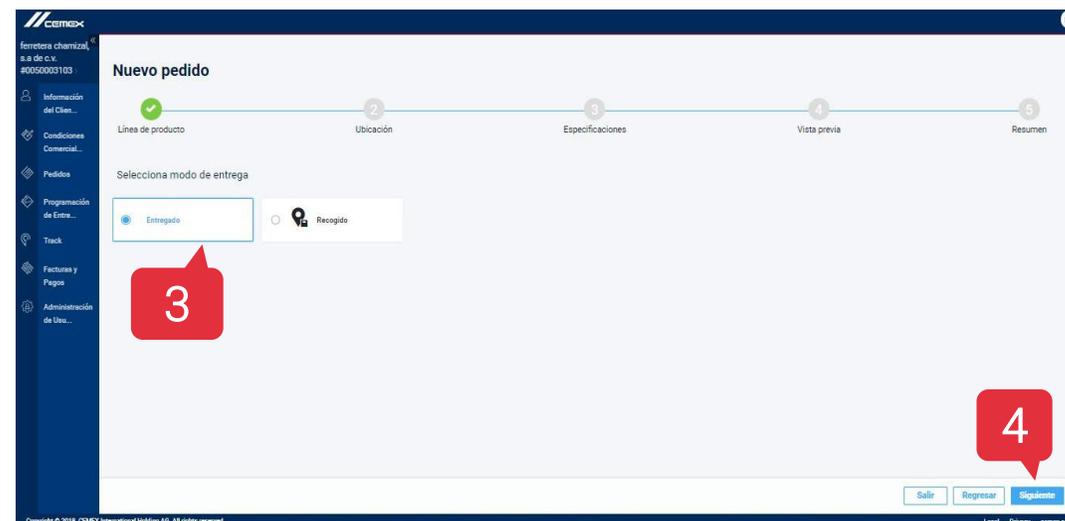
## Agregados

1. Al crear y solicitar un pedido selecciona la opción de **Agregados**.
2. Haz clic en **Siguiente**.



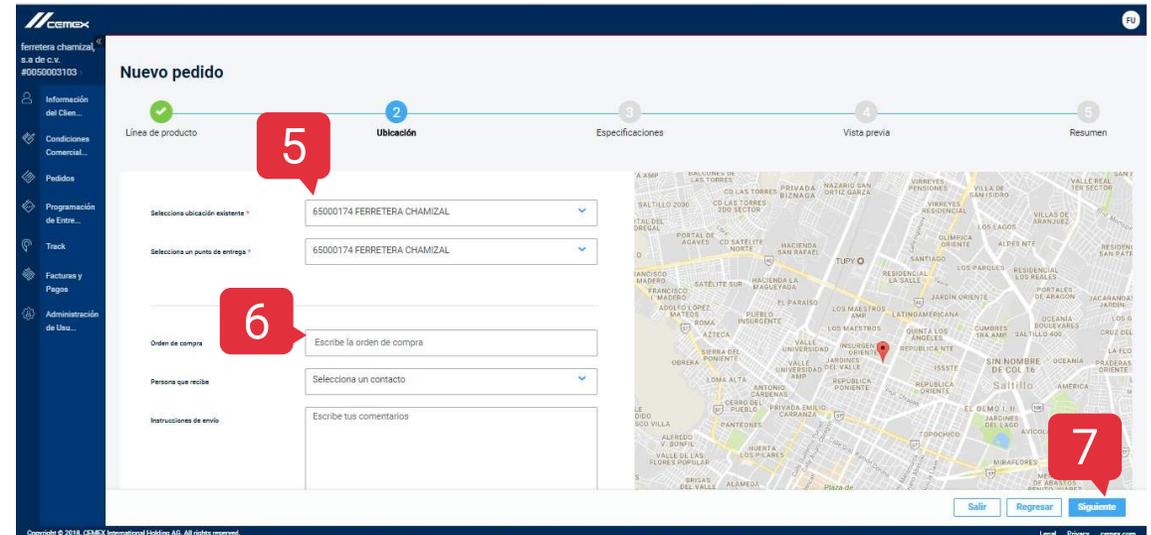
## Agregados

3. Selecciona el método de entrega para la orden.
4. Haz clic en **Siguiente**.



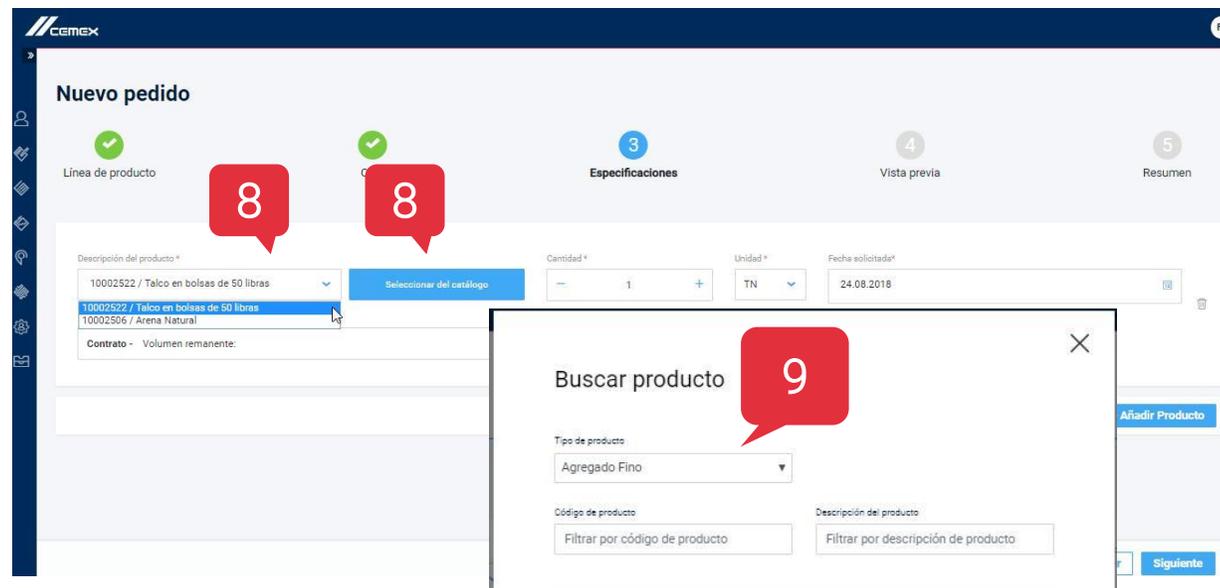
## Agregados

5. Selecciona los detalles de la Obra y el número de orden de compra. También puedes agregar instrucciones especiales si es necesario.
6. Cuando has seleccionado el modo **Entrega**, también puedes seleccionar a la persona que recibirá el producto en el menú **Persona que Recibe**.
7. Haga clic en **Siguiente**.



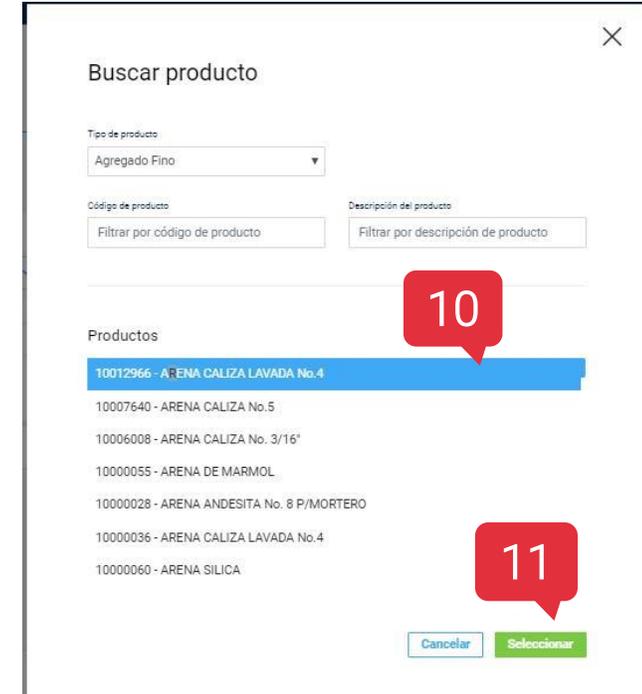
## Agregados

- En la sección de Especificaciones podrás seleccionar un producto en **Descripción del producto** o podrás seleccionarlo al dar clic del catálogo.
- Dentro del **catálogo** haz clic en el menú **Tipo de producto** y selecciona el tipo de producto correspondiente.



## Agregados

- Una vez que seleccionas el tipo de producto se mostrará a continuación una lista de los productos disponibles. Haz clic en el producto correspondiente.
- Una vez que hayas seleccionado el producto presiona en **Seleccionar**.



Buscar producto

Tipo de producto  
Agregado Fino

Código de producto  
Filtrar por código de producto

Descripción del producto  
Filtrar por descripción de producto

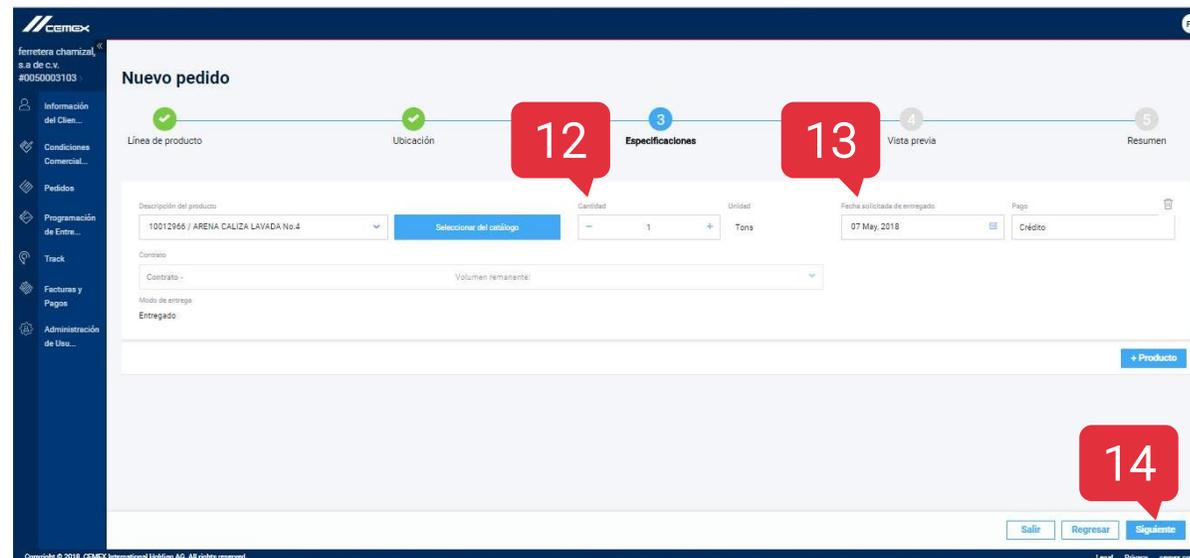
Productos

- 10012966 - ARENA CALIZA LAVADA No.4
- 10007640 - ARENA CALIZA No.5
- 10006008 - ARENA CALIZA No. 3/16"
- 10000055 - ARENA DE MARMOL
- 10000028 - ARENA ANDESITA No. 8 P/MORTERO
- 10000036 - ARENA CALIZA LAVADA No.4
- 10000060 - ARENA SILICA

Cancelar Seleccionar

## Agregados

- Si el producto seleccionado lo permite puedes elegir la cantidad del producto solicitado.
- También puedes elegir la fecha de entrega.
- Haz clic en **Siguiente**.



**Nuevo pedido**

1. Información del Cliente ✓

2. Ubicación ✓

3. Especificaciones 12

4. Vista previa 13

5. Resumen

Descripción del producto: 10012955 / ARENA CALIZA LAVADA No.4

Cantidad: 1

Unidad: Tons

Fecha solicitada de entrega: 07 May, 2018

Pago: Crédito

Contrato: Volumen remanente

Entregado:

+ Producto

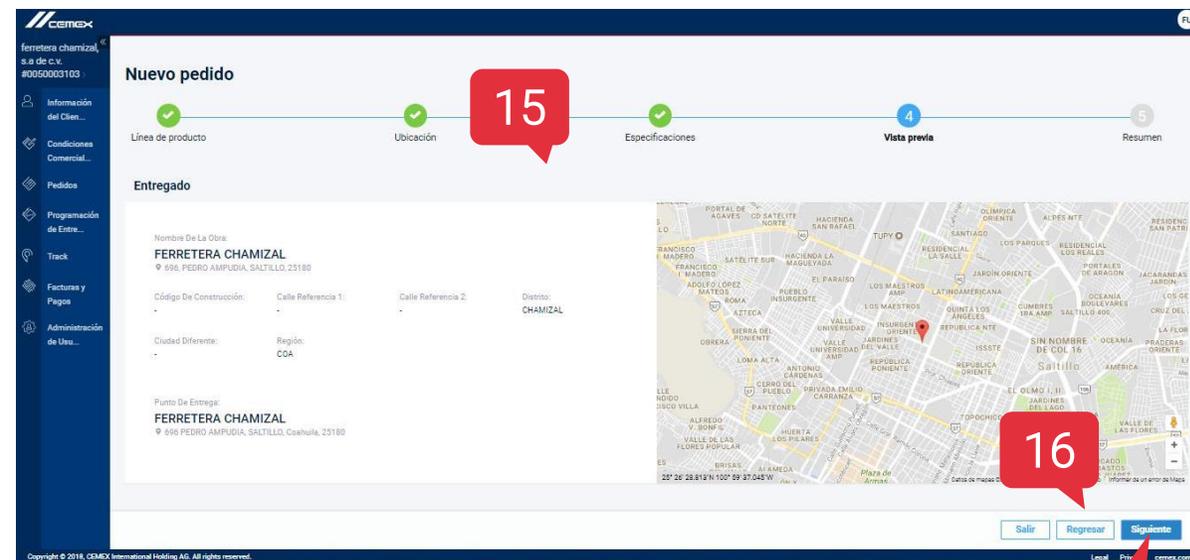
Salir Regresar **Siguiente** 14

Copyright © 2018, CEMEX International Holding AG. All rights reserved. Legal Privacy cemex.com

# Solicitudes de Pedidos para Agregados

## Agregados

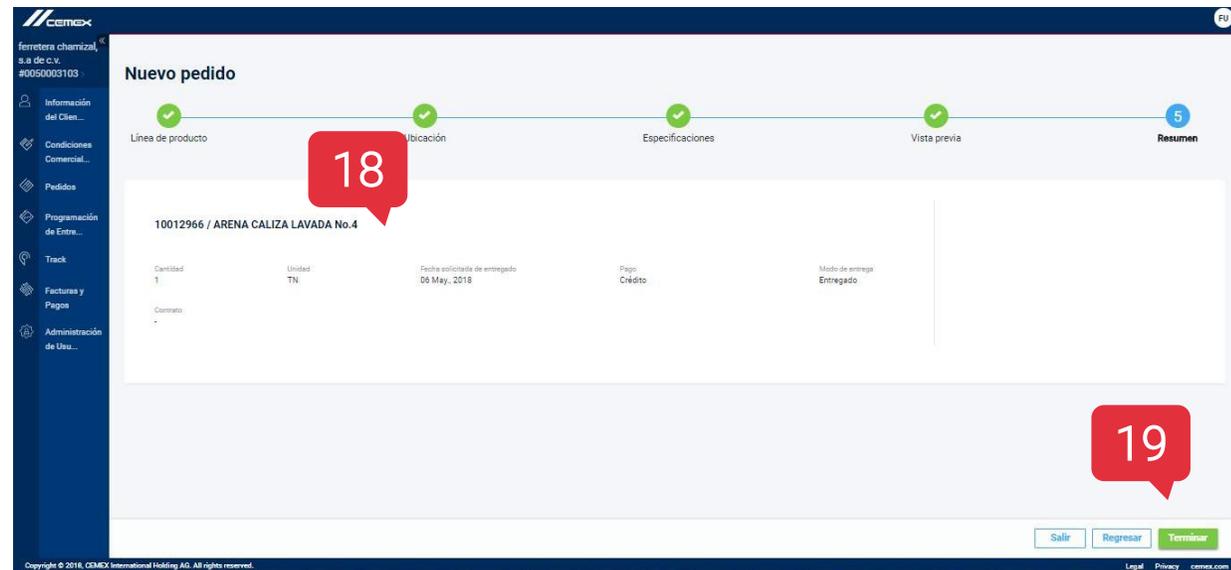
- 15. En la sección Revisar verás el resumen de todo el pedido.
- 16. Si algo es incorrecto puedes regresar a los pasos anteriores y corregirlo.
- 17. Si la orden es correcta haz clic en Siguiente.



## Agregados

18. En la sección Resumen volverás a ver el Resumen del pedido.

19. Finalmente haz clic en Terminar.



ferreteria charizal, s.a de c.v. #0050003103

### Nuevo pedido

Línea de producto Ubicación Especificaciones Vista previa Resumen

18

10012966 / ARENA CALIZA LAVADA No.4

Cantidad	Unidad	Fecha solicitada de entrega	Pago	Modo de entrega
1	TN	06 May, 2018	Crédito	Entregado
Comentarios				

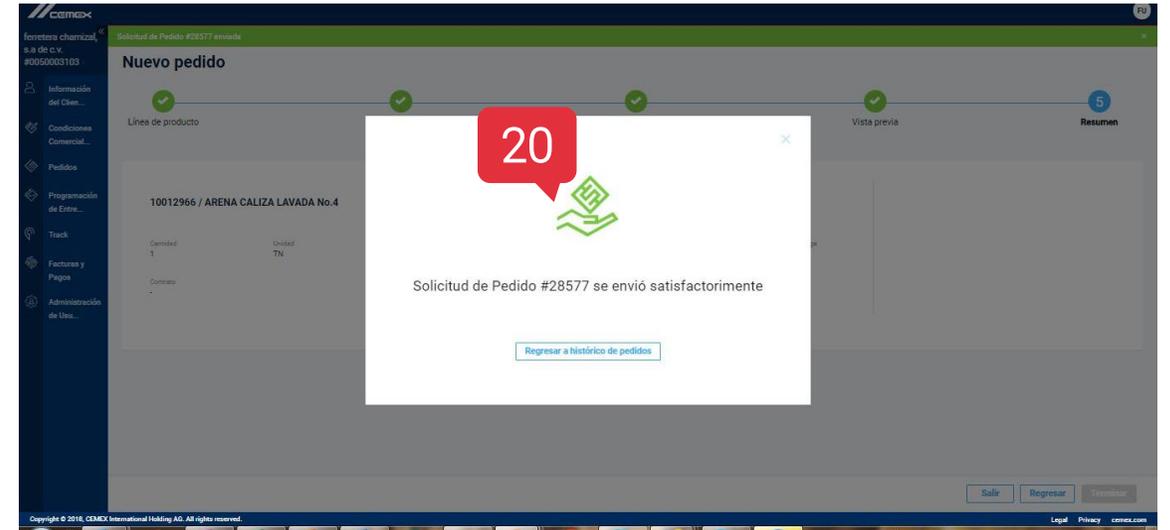
19

Salir Regresar Terminar

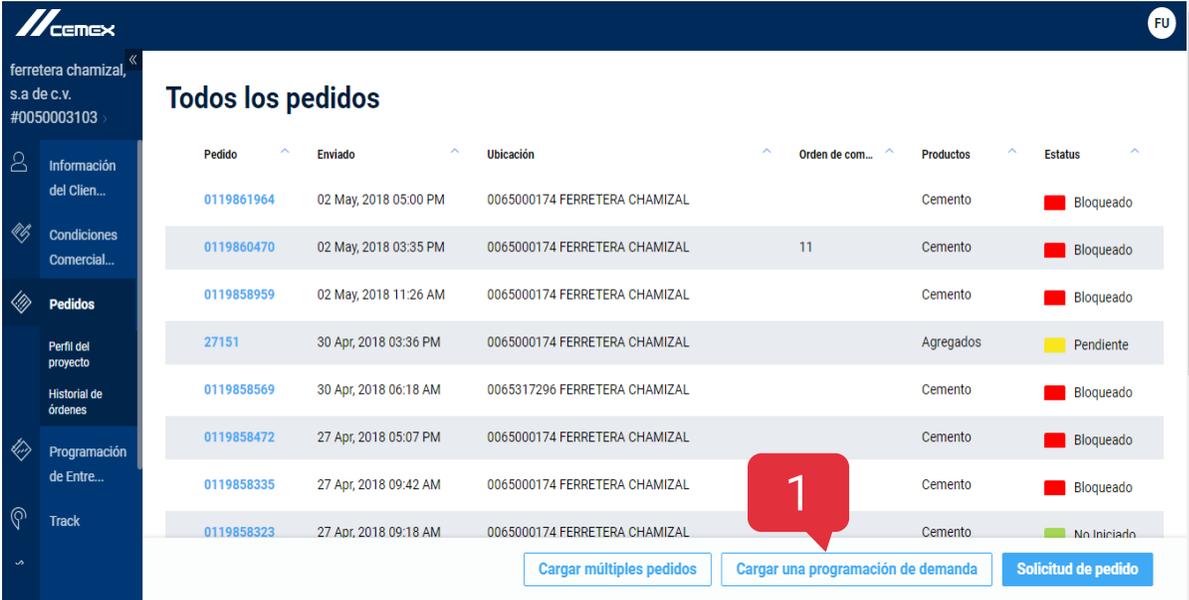
Copyright © 2018, CEMEX International Holding AG. All rights reserved. Legal Privacy cemex.com

## Agregados

20. Aparecerá una ventana que indica que la solicitud se envió correctamente.



1. En la Pantalla principal de pedidos haz clic en el botón **Cargar programación de Demanda**.

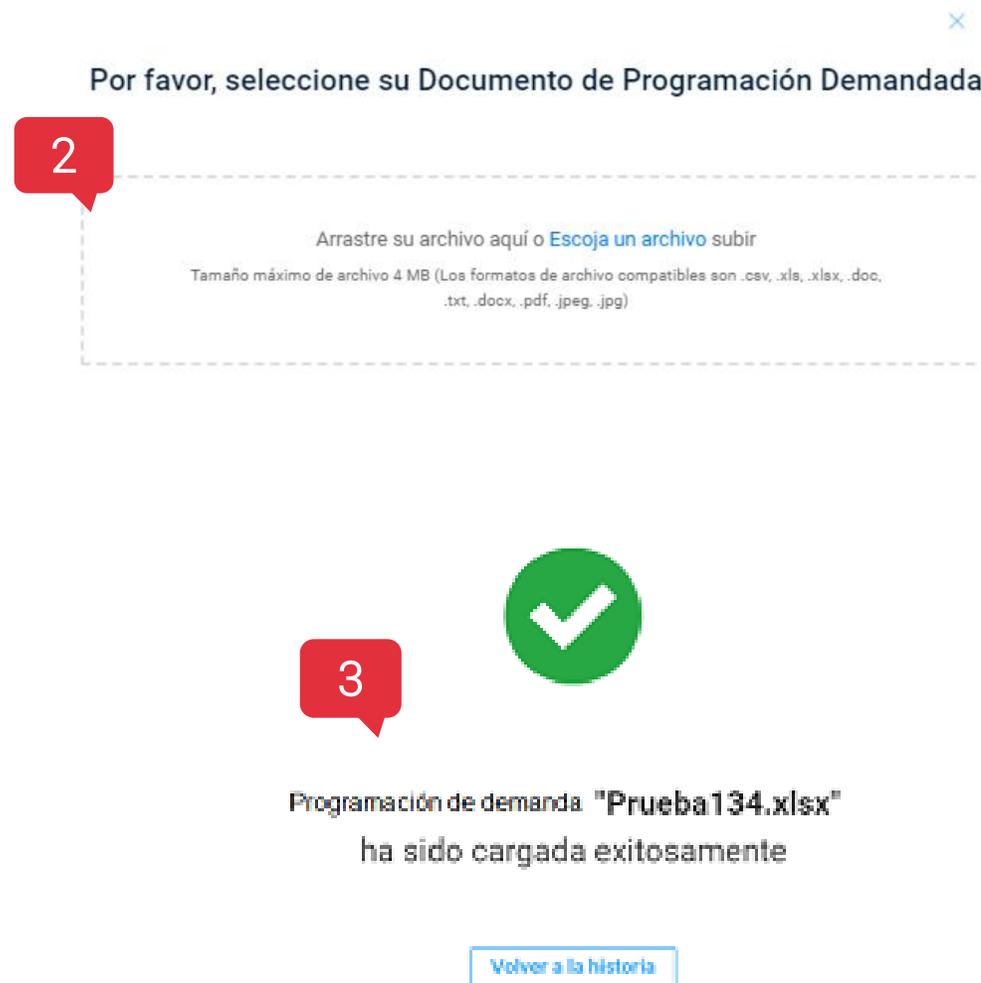


Pedido	Enviado	Ubicación	Orden de com...	Productos	Estatus
0119861964	02 May, 2018 05:00 PM	0065000174 FERRETERA CHAMIZAL		Cemento	Bloqueado
0119860470	02 May, 2018 03:35 PM	0065000174 FERRETERA CHAMIZAL	11	Cemento	Bloqueado
0119858959	02 May, 2018 11:26 AM	0065000174 FERRETERA CHAMIZAL		Cemento	Bloqueado
27151	30 Apr, 2018 03:36 PM	0065000174 FERRETERA CHAMIZAL		Agregados	Pendiente
0119858569	30 Apr, 2018 06:18 AM	0065317296 FERRETERA CHAMIZAL		Cemento	Bloqueado
0119858472	27 Apr, 2018 05:07 PM	0065000174 FERRETERA CHAMIZAL		Cemento	Bloqueado
0119858335	27 Apr, 2018 09:42 AM	0065000174 FERRETERA CHAMIZAL		Cemento	Bloqueado
0119858323	27 Apr, 2018 09:18 AM	0065000174 FERRETERA CHAMIZAL		Cemento	No Inicialdo

Buttons at the bottom: [Cargar múltiples pedidos](#), [Cargar una programación de demanda](#) (highlighted with a red callout '1'), [Solicitud de pedido](#)

# Carga de Programación de Demanda

2. Aparecerá una ventana emergente y puedes **elegir el archivo** que se cargará o también puedes **arrastrarlo** a la ventana.
3. Aparecerá un mensaje que indica que el archivo de **Programación de Demanda** se ha cargado correctamente.



1. En la Pantalla principal de pedidos haz clic en el botón **Cargar múltiples pedidos**.

ferreteria chamizal, s.a de c.v. #0050003103

Información del Clien...  
Condiciones Comercial...  
**Pedidos**  
Perfil del proyecto  
Historial de órdenes  
Programación de Entre...  
Track

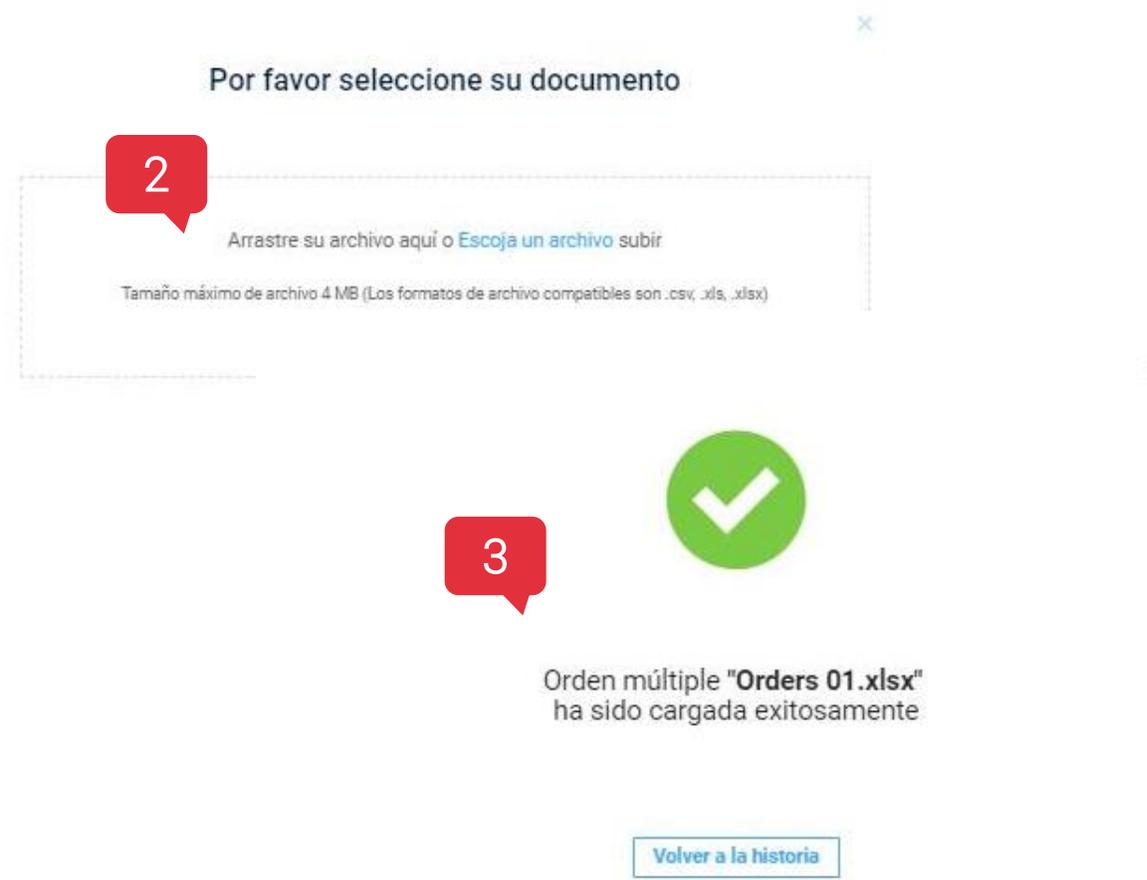
### Todos los pedidos

Pedido	Enviado	Ubicación	Orden de com...	Productos	Estatus
0119861964	02 May, 2018 05:00 PM	0065000174 FERRETERA CHAMIZAL		Cemento	Bloqueado
0119860470	02 May, 2018 03:35 PM	0065000174 FERRETERA CHAMIZAL	11	Cemento	Bloqueado
0119858959	02 May, 2018 11:26 AM	0065000174 FERRETERA CHAMIZAL		Cemento	Bloqueado
27151	30 Apr, 2018 03:36 PM	0065000174 FERRETERA CHAMIZAL		Agregados	Pendiente
0119858569	30 Apr, 2018 06:18 AM	0065317296 FERRETERA CHAMIZAL		Cemento	Bloqueado
0119858472	27 Apr, 2018 05:07 PM	0065000174 FERRETERA CHAMIZAL		Cemento	Bloqueado
0119858335	27 Apr, 2018 09:42 AM	0065000174 FERRETERA CHAMIZAL		Cemento	Bloqueado
0119858323	27 Apr, 2018 09:18 AM	0065000174 FERRETERA CHAMIZAL		Cemento	No Inicializado

Cargar múltiples pedidos Cargar una programación de demanda Solicitud de pedido

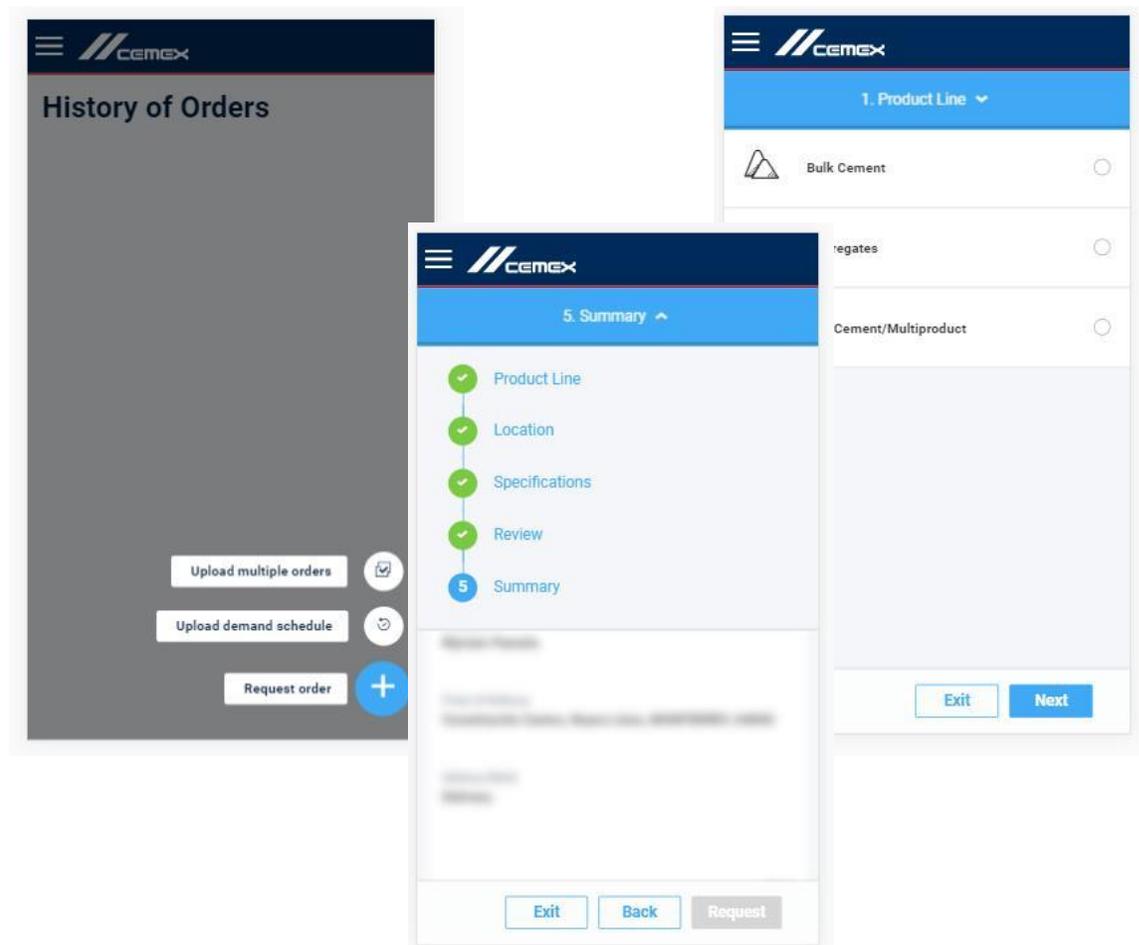
# 05 Carga de Órdenes Múltiples

2. Aparecerá una ventana emergente y puedes **elegir el archivo** que se cargará o también puedes **arrastrarlo** a la ventana.
3. Aparecerá un mensaje que indica que el archivo de **Órdenes múltiples** se ha cargado correctamente.



# Responsivo Móvil

En tus dispositivos móviles podrás usar la herramienta a través de un navegador Web. Esta herramienta se ajustará automáticamente a la pantalla del dispositivo.



Esto no quiere decir que sea una aplicación pero sí que puedes usar la herramienta como si estuvieras en una PC. Funcionará y se verá igual de bien.

# ¡Felicidades!

Has completado la guía de Pedidos

