



CEMEX Go

Track – Android

INTRODUCCIÓN

En un esfuerzo para innovar y mejorar la experiencia de nuestros clientes, CEMEX ha creado una solución digital integrada que te permitirá administrar tu negocio en tiempo real.

Objetivo de aprendizaje:

En esta guía aprenderás a utilizar la aplicación de **Track** en tu dispositivo móvil.

Beneficios:

- Mostrar el estatus de Pedidos y Entregas
- Ver la ubicación exacta del camión en un mapa
- Ver métricas del servicio
- Comunicarse directamente con CEMEX
- Recibir notificaciones
- Evaluar el servicio
- Consultar pedidos específicos sin necesidad de tener usuario

CONTENIDO

- 01 Descargar la aplicación
- 02 Iniciar Sesión
- 03 Dashboard
- 04 Descripción General del Pedido por Obra
- 05 Calendario
- 06 Lista de Servicios por Pedido
- 07 Estatus de Servicio / Detalle
- 08 Filtrar Servicios
- 09 Visualización del Mapa

CONTENIDO

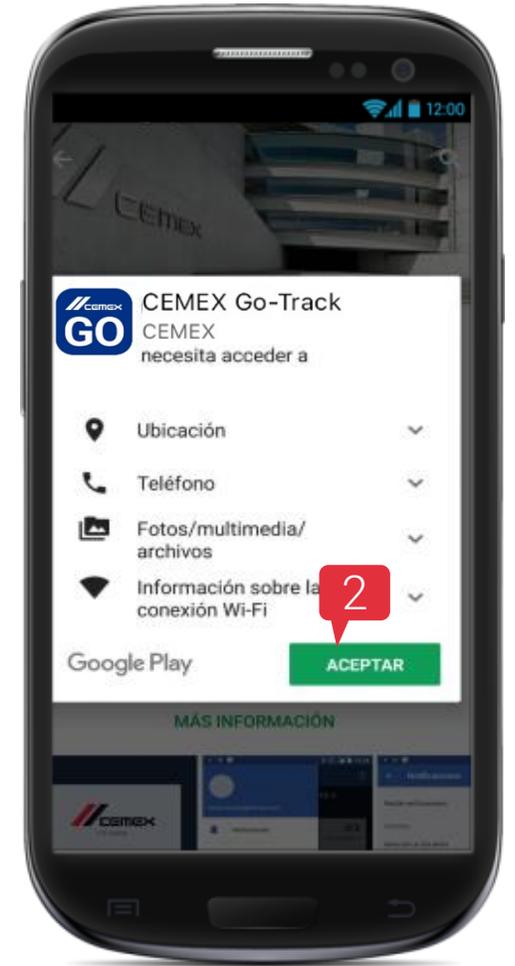
- 10 Información General de Pedidos
- 11 Contáctanos
- 12 Modificar Solicitud
- 13 Evaluación
- 14 Compartir Orden
- 15 Reportar un problema
- 16 Mi Perfil
- 17 Administrar Notificaciones
- 18 Consultar una Orden

01 Descargar la aplicación

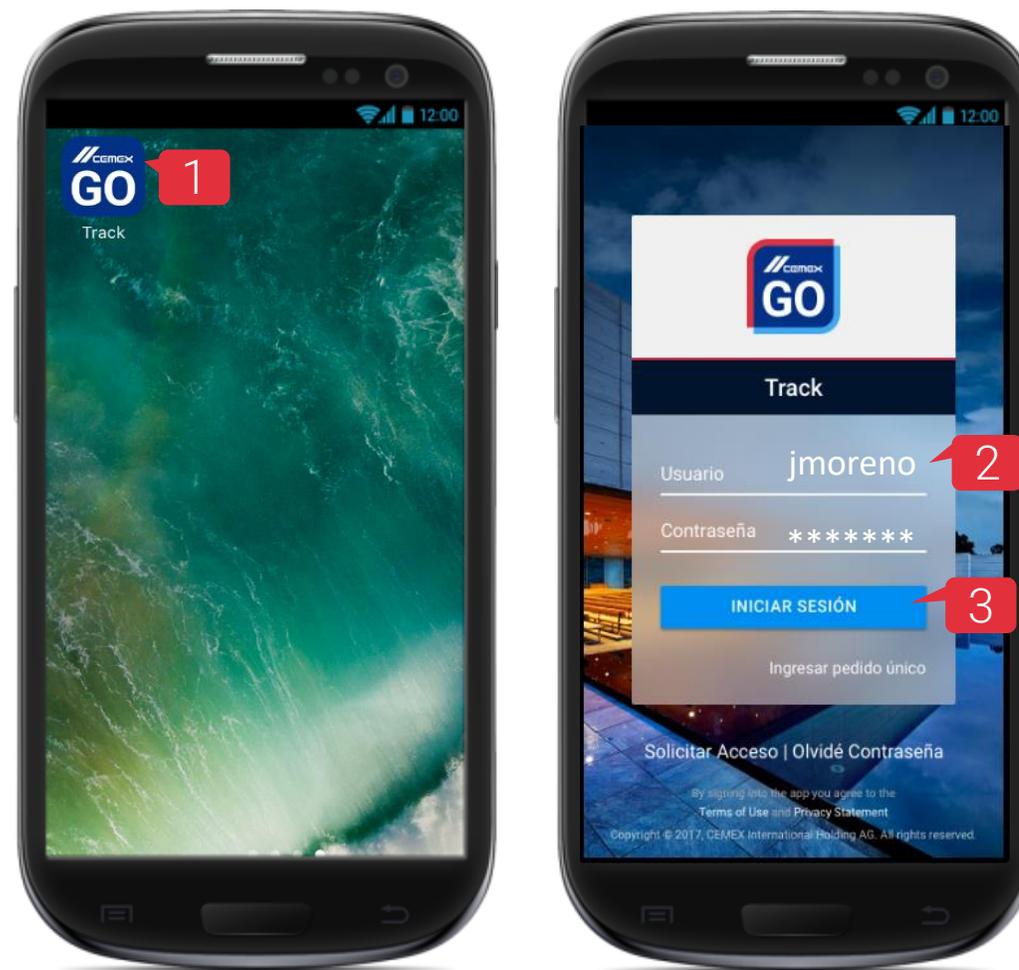
Descargar la aplicación CEMEX Go – Track desde Google Play 



1. Busca la aplicación de Track y haz clic en **Instalar**.
2. Selecciona **Aceptar** para iniciar la descarga.



1. Abre la aplicación de **Track** en tu dispositivo móvil.
2. Ingresa tu **Nombre de Usuario** y **Contraseña**.
3. Selecciona **Iniciar Sesión**.



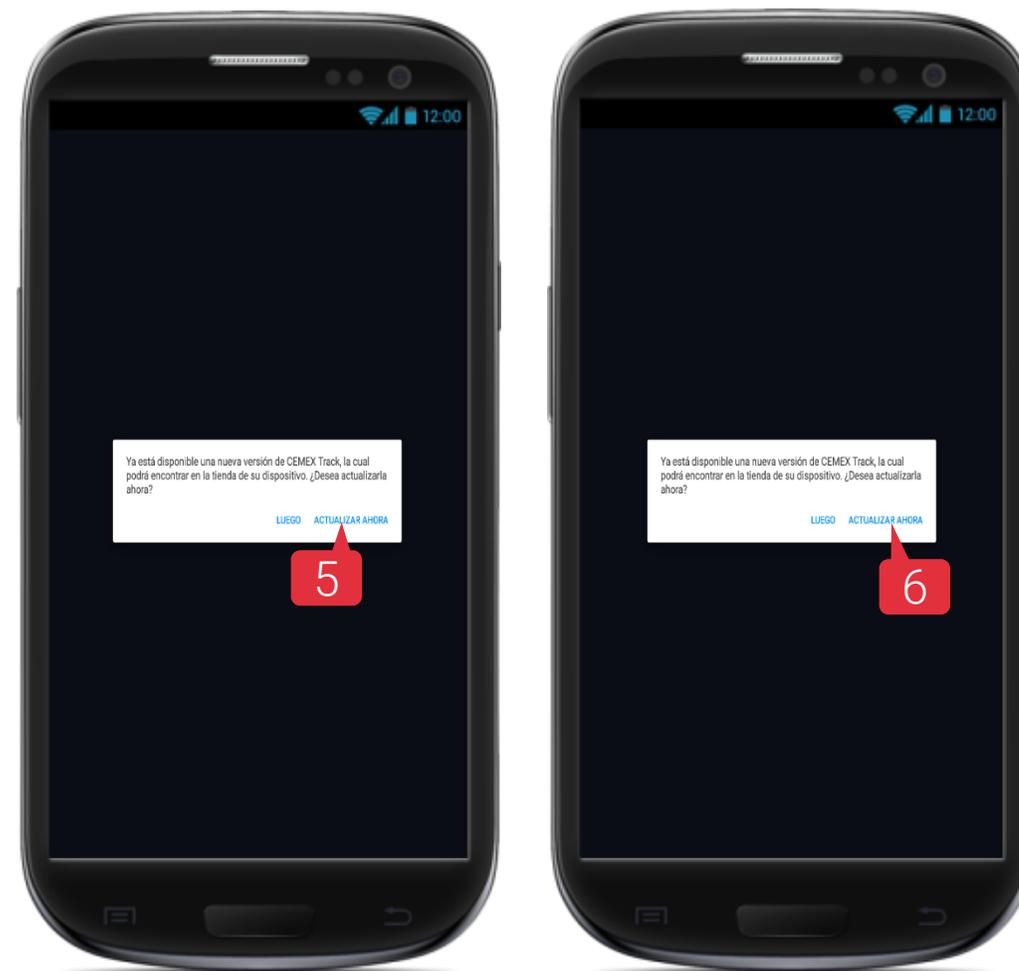
4. Leer los Términos y Condiciones de uso y selecciona Aceptar.



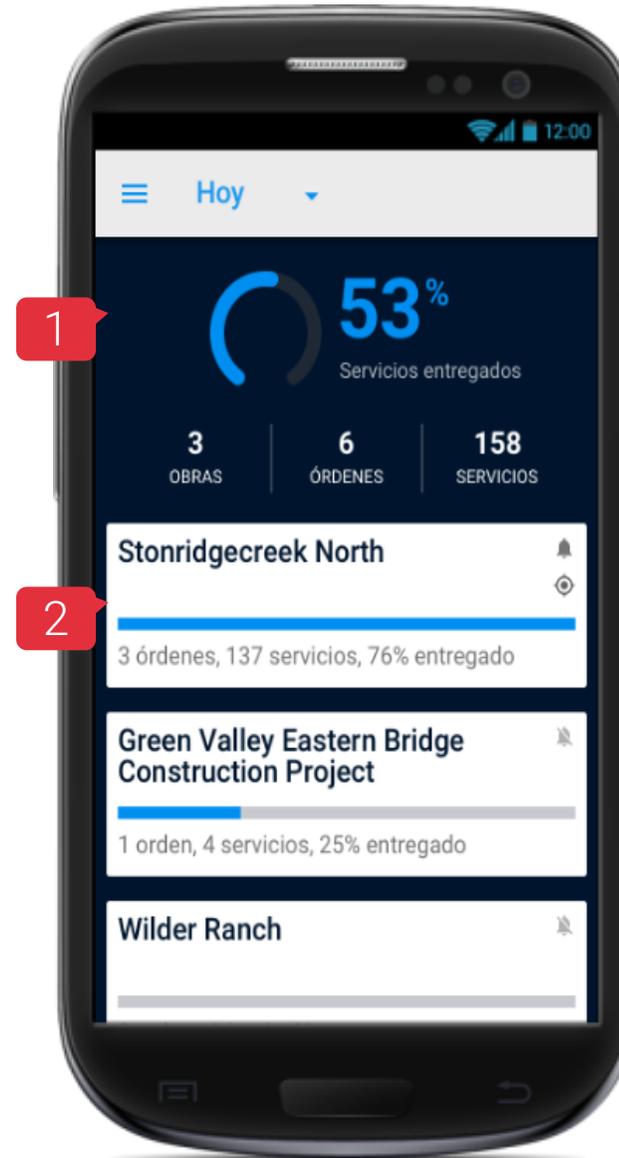
Actualizar aplicación

Después de Iniciar Sesión si la aplicación de **Track** está desactualizada se mostrará una ventana emergente solicitando la actualización de la última versión.

5. **Nueva Versión:** Selecciona **Actualizar Ahora** si deseas hacerlo en ese momento o selecciona **Luego** si quieres realizarlo posteriormente.
6. **Versión Obsoleta:** Selecciona **Actualizar Ahora** y desplegará la pantalla emergente invitándote a actualizar la aplicación y en caso de que selecciones la opción **Luego** no se podrá navegar en la aplicación de Track.



1. El Dashboard muestra el porcentaje de **órdenes entregadas** en el día seleccionado.
2. La lista despliega las **Obras / Sucursales** con órdenes a entregarse en el día seleccionado.



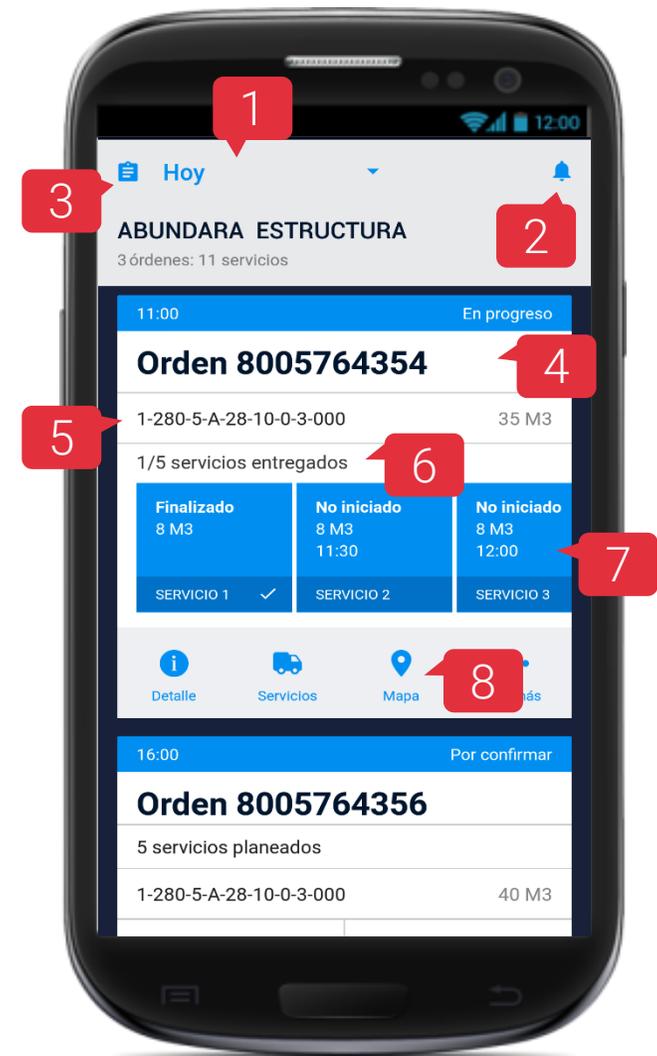
Una vez que seleccionas una obra se mostrarán todos los pedidos.

1. **Calendario:** Puedes realizar búsqueda de órdenes en diferentes días.
2. **Notificaciones:** Activa o Desactiva la notificación de la Obra / Sucursal.
3. Opción para regresar al **Dashboard**.
4. Información de la **Orden**.
5. Información del **Producto**.
6. **Número de servicios** entregados.
7. **Estatus de los servicios.**
8. **Accesos Rápidos:**

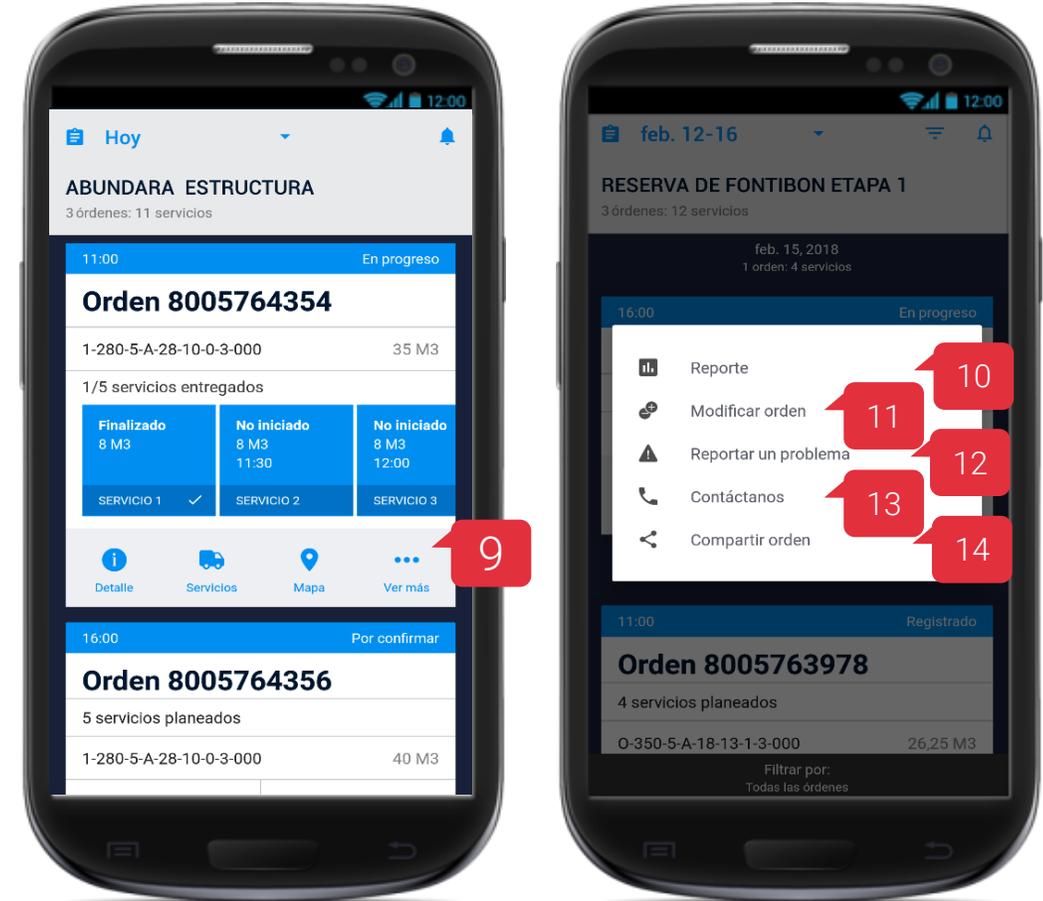
Mapa: Muestra la localización de los camiones.

Detalle: Muestra los datos generales del pedido.

Servicios: Muestra el listado de entregas que tiene el pedido.

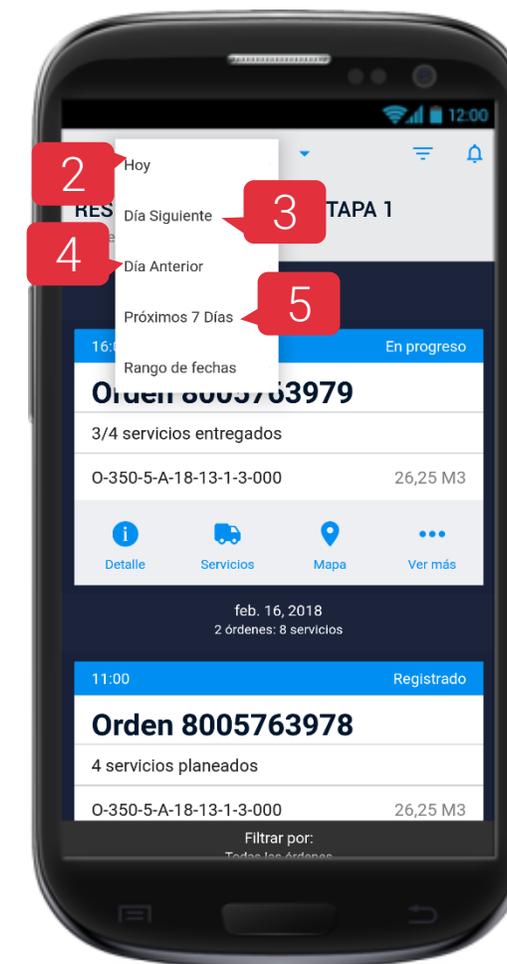
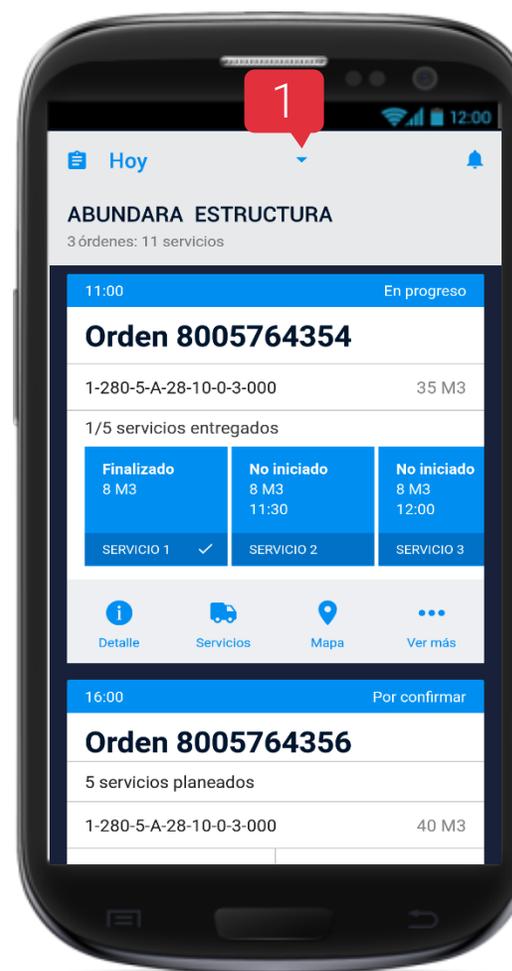


9. Al seleccionar la opción **Más** podrás ver:
10. **Reporte:** Selecciona reporte para ver las métricas del servicio.
11. **Modificar Orden:** Permite enviar solicitudes para modificar un pedido.
12. **Reportar un Problema:** Permite registrar y dar seguimiento a una inconformidad del pedido.
13. **Contáctanos:** Permite mantenerte en contacto con el equipo de CEMEX.
14. **Compartir Orden:** Permite compartir tu pedido con otras personas que no tengan acceso a la cuenta.



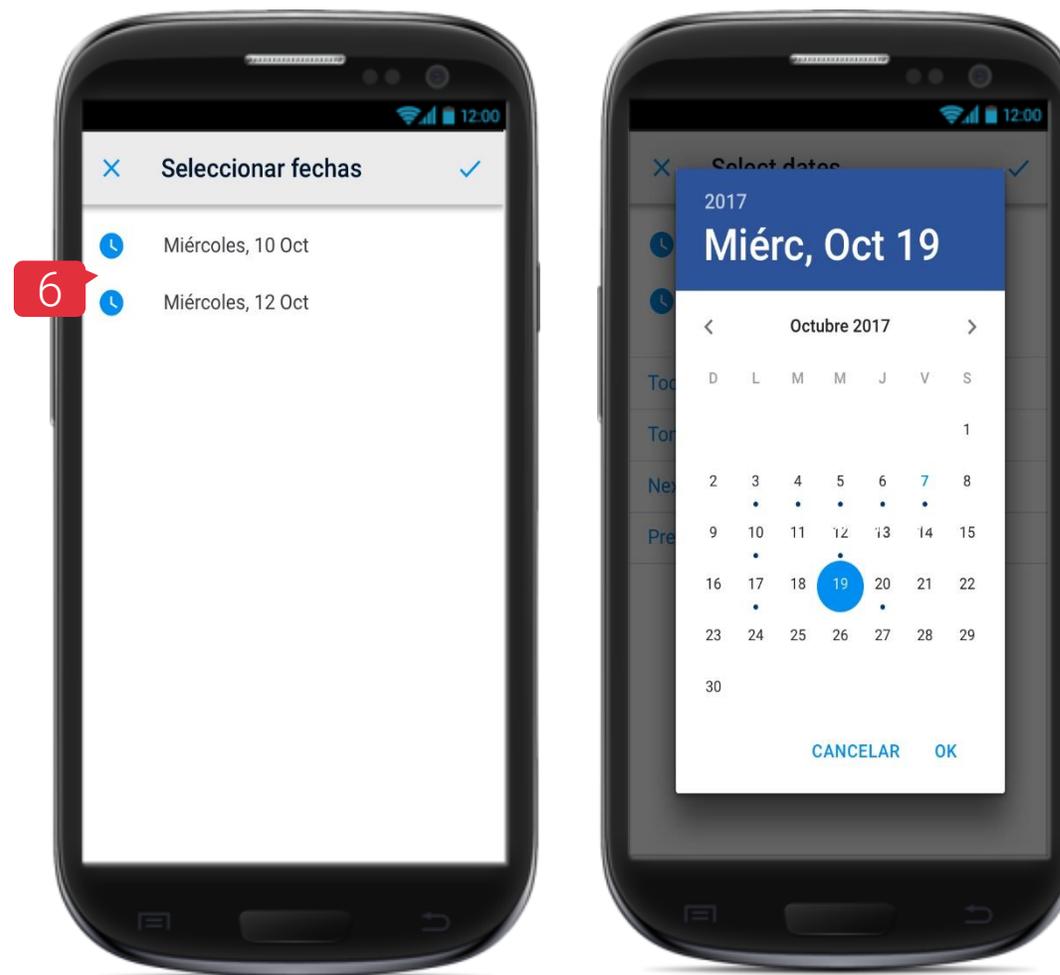
Modificar Fechas

1. Si deseas ver un pedido o varios presiona el ícono para filtrar por **Hoy**, **Siguiente día**, **Día Anterior**, **Próximos 7 días** o **Rango de Fecha**.
2. **Hoy**: Mostrará los pedidos de la fecha actual.
3. **Día Siguiente**: Se desplegarán los pedidos del día siguiente a la fecha seleccionada.
4. **Día Anterior**: Se desplegarán los pedidos que ya se llevaron a cabo el día anterior a la fecha seleccionada.
5. **Próximos 7 Días**: Despliega las órdenes de los 7 días posteriores a la fecha seleccionada.

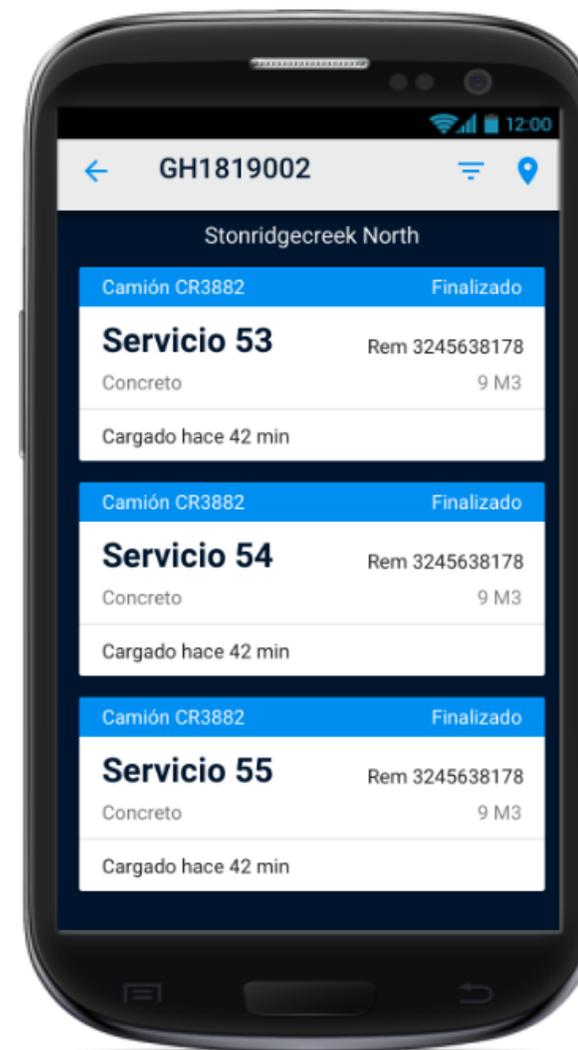


Modificar Fechas

6. Rango de fechas: Permite seleccionar hasta un rango de 7 días **Calendario** y se desplegarán las órdenes que se encuentran dentro del rango de fechas.



Al seleccionar el pedido se mostrará una lista de **servicios entregados** o **pendientes**, así como el **horario** en el que se han cargado, camión, número de remisión relacionado y productos.

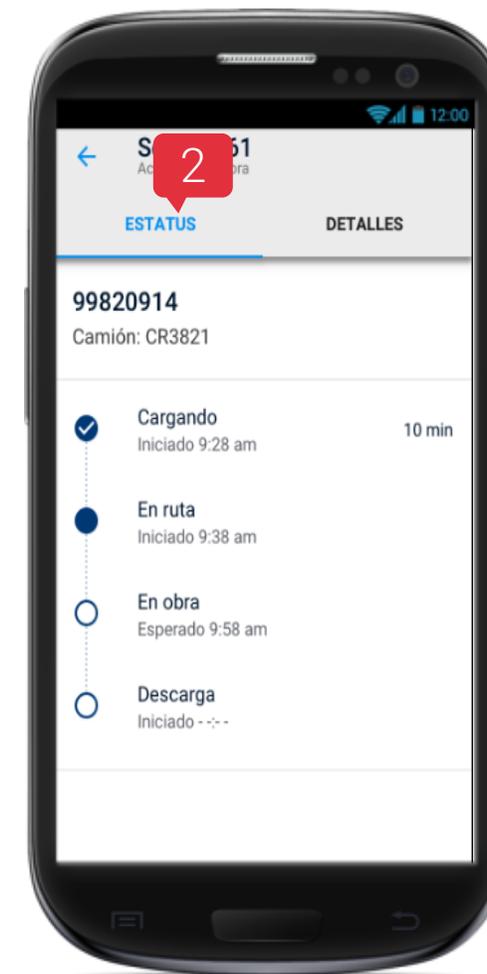
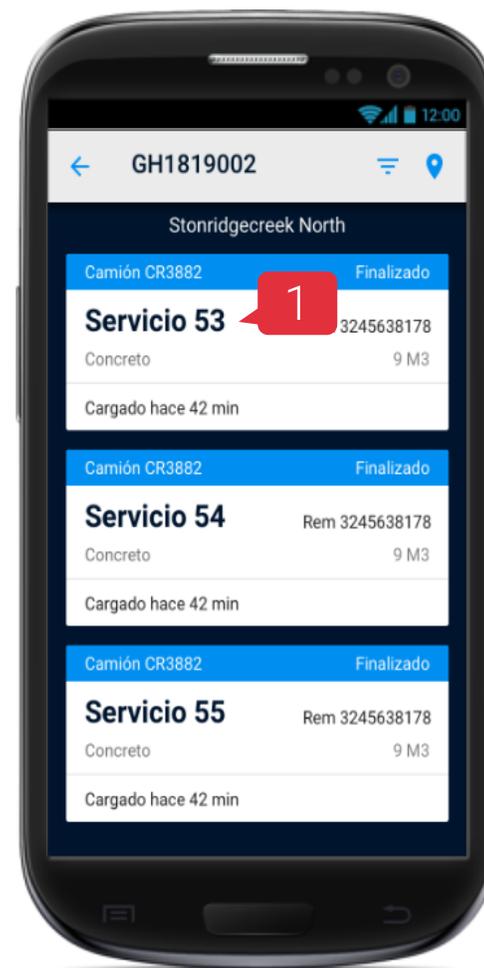


1. Selecciona un **Servicio** para ver su estatus.
2. La pestaña **Estatus** muestra el seguimiento de la carga.

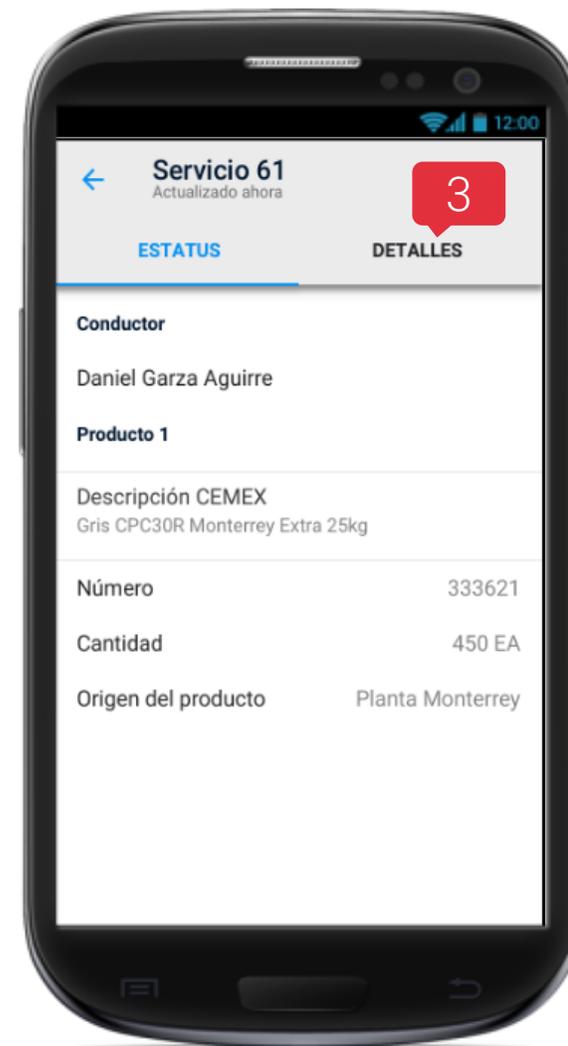


¡Importante!

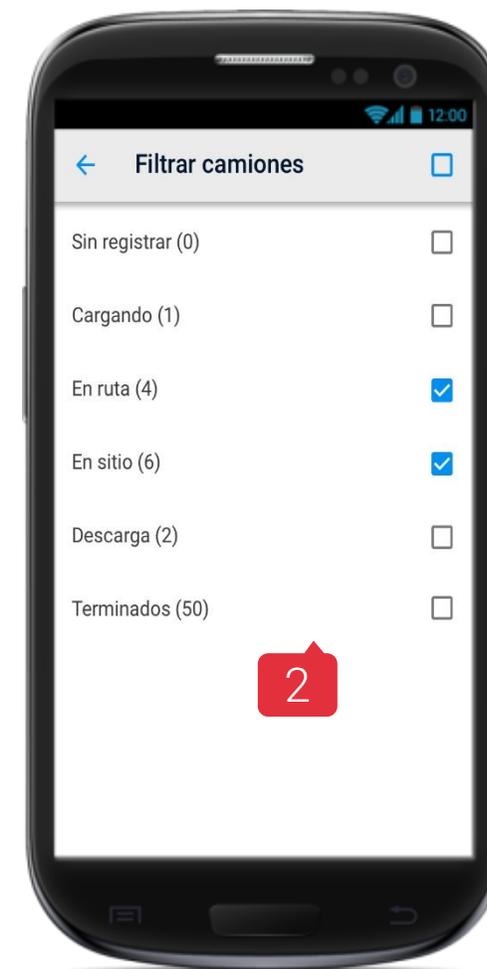
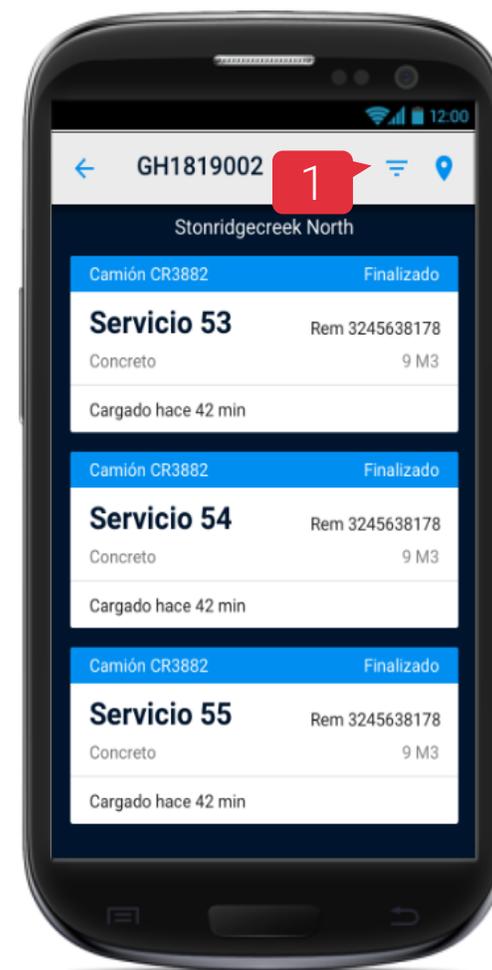
Los Estatus dependen por línea de Negocio.



3. La pestaña **Detalles** muestra más información relacionada del servicio.

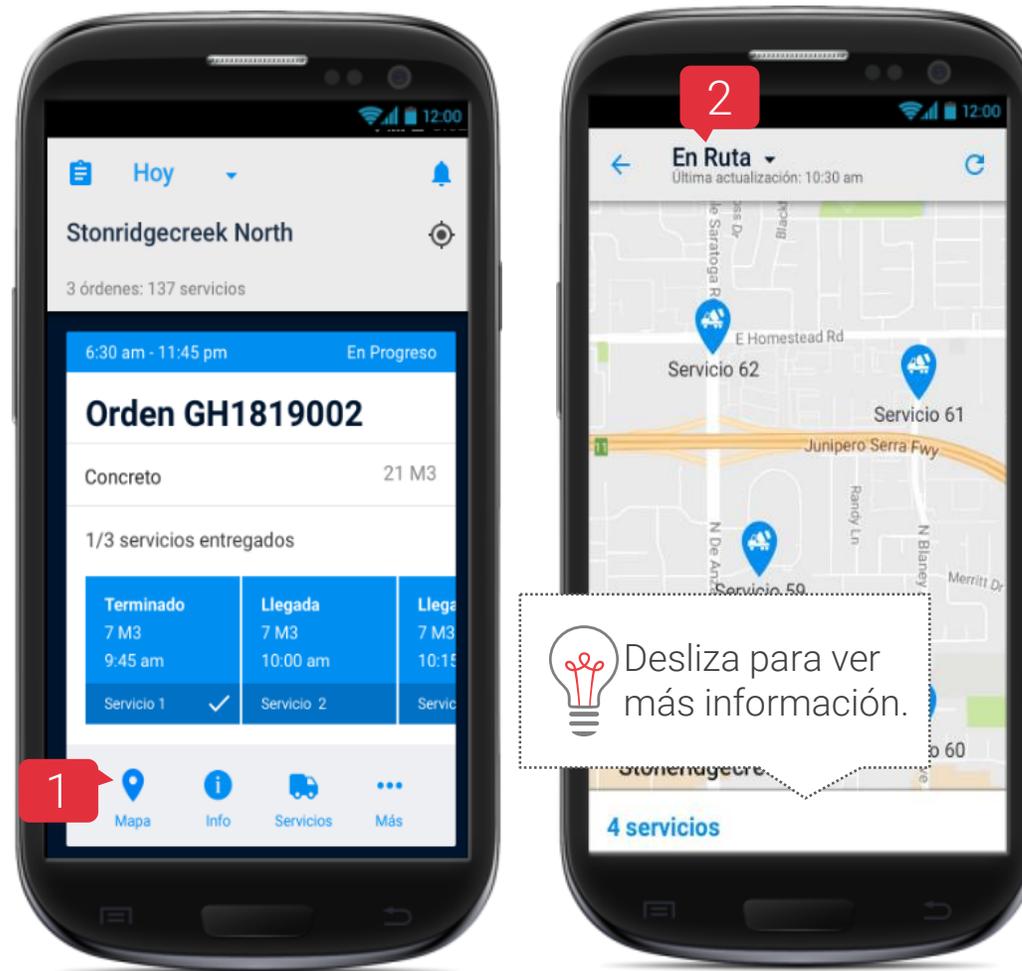


1. Selecciona el ícono de filtros  .
2. Elije el filtro a utilizar.

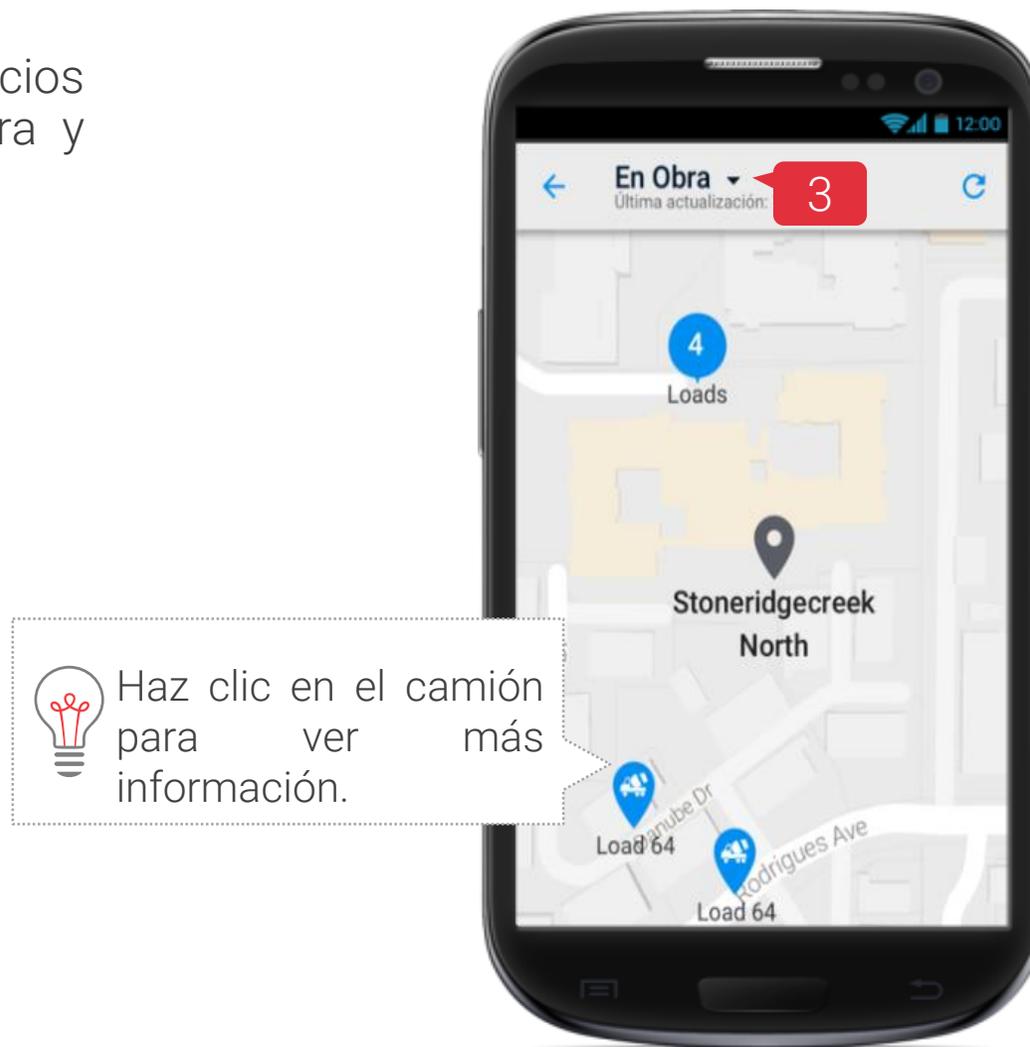


09 Visualización del Mapa

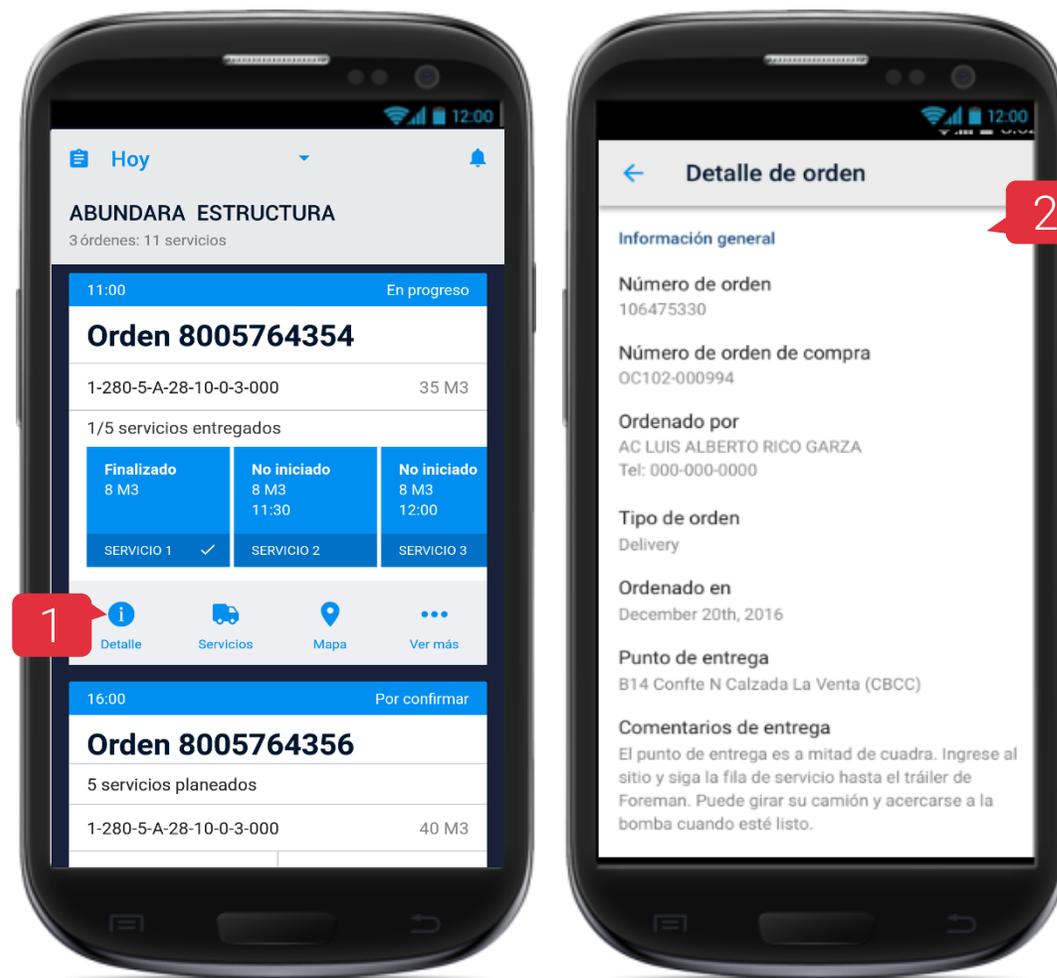
1. Selecciona el ícono Mapa  .
2. La pestaña **En Ruta** muestra los servicios en camino a ser entregados.



3. La pestaña **En Obra** muestra los servicios que ya están físicamente en la Obra y Descargando.



1. Presiona el ícono  para ver el detalle de la Orden.
2. Esta sección muestra la información del pedido.



Para ver el reporte de un pedido selecciona el ícono **Más**  de los Accesos Rápidos.

3. Selecciona Reporte.

4. Se desplegará la información **Velocidad de Pedido** y **Tiempo en Obra** con los indicadores de servicio.



¡Importante!

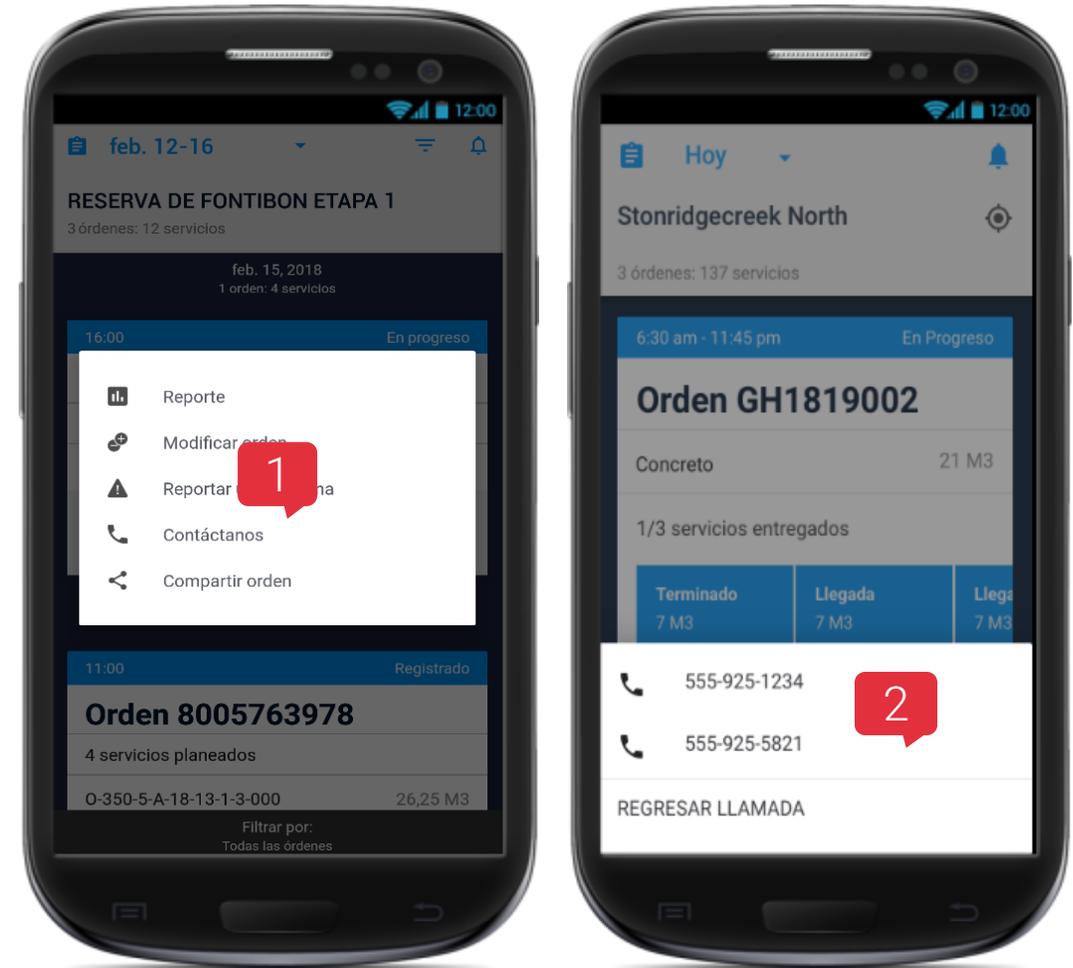
La Información de Pedidos sólo está disponible para Concreto.



Esta funcionalidad aplica para Concreto.

En la sección de Accesos Rápidos, ubicados en tu Pantalla principal, encuentra el número de asistencia o solicita una llamada:

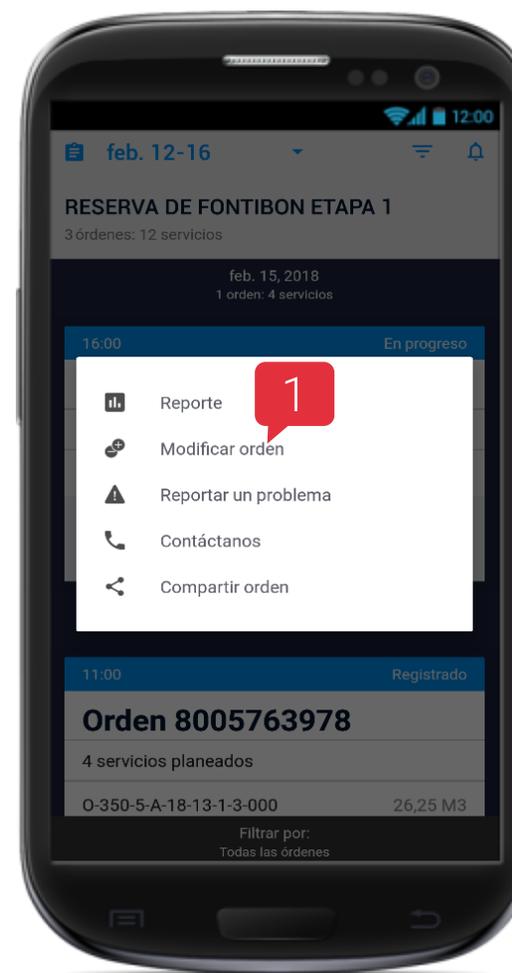
1. Presiona en la opción **Contáctanos**.
2. Selecciona la opción más adecuada para ti.



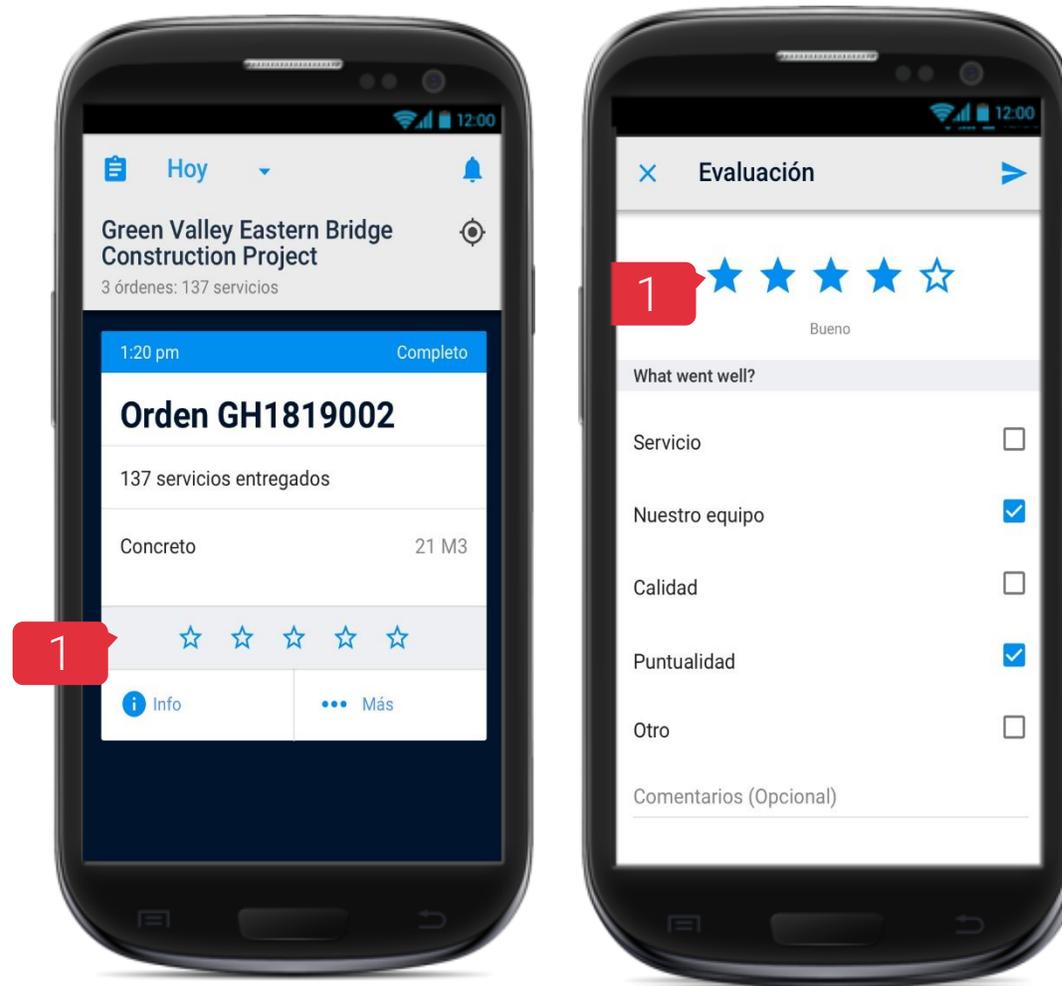
Disponible para usuarios autorizados

Para ver el reporte de un pedido selecciona el ícono **Más**  de los Accesos Rápidos.

1. Haz clic sobre el ícono **Modificar Orden**.
2. Selecciona una opción de modificación para ser revisada por un despachador y se enviará una notificación con la confirmación o rechazo de la solicitud.



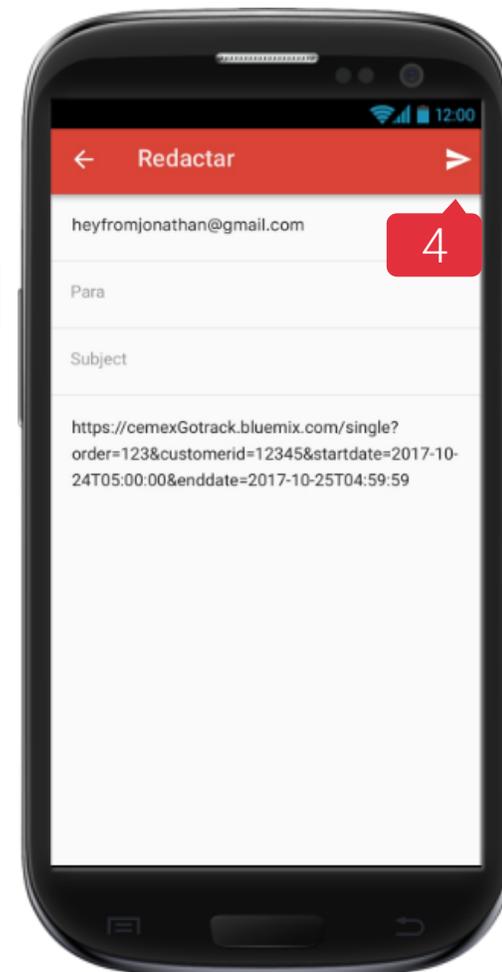
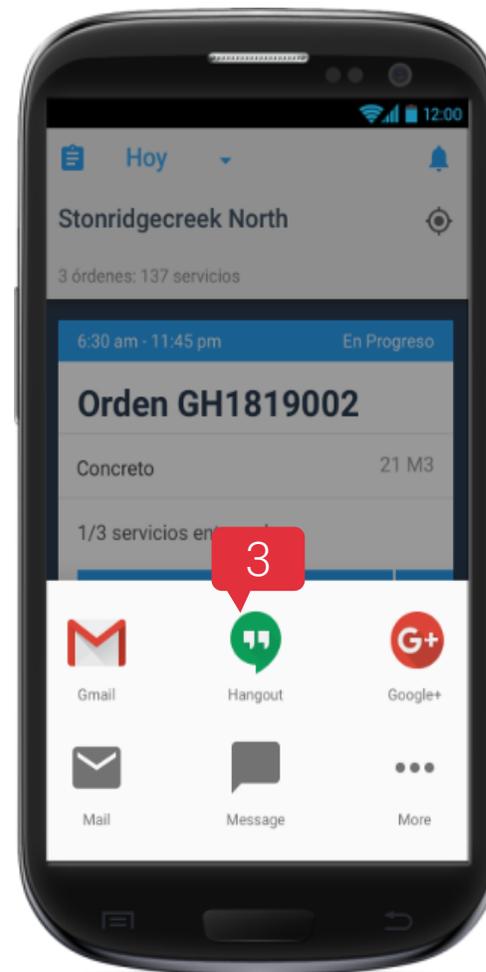
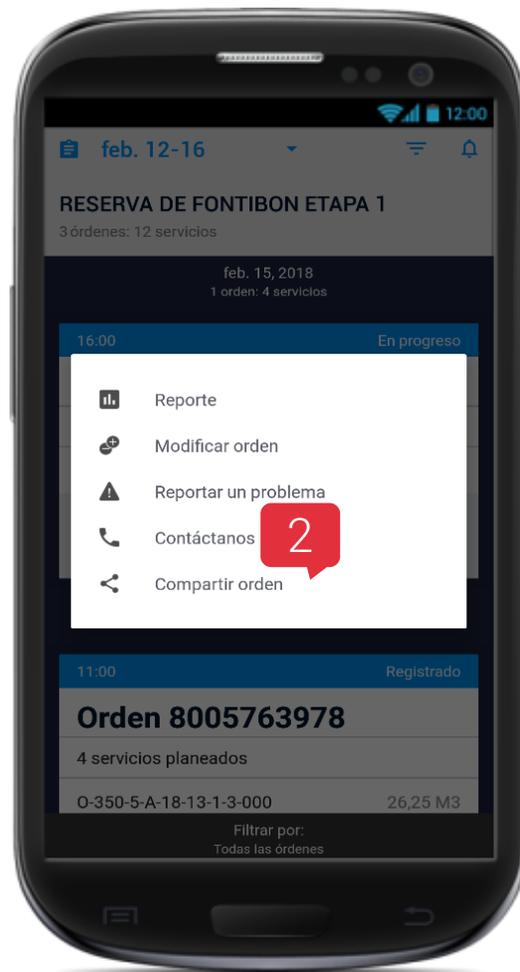
1. Una vez que se ha completado el pedido tienes la opción de evaluar el servicio.



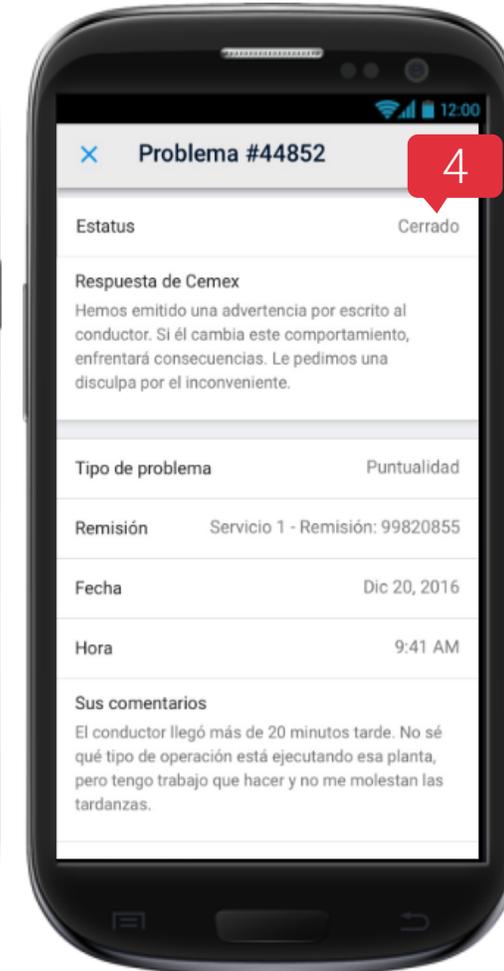
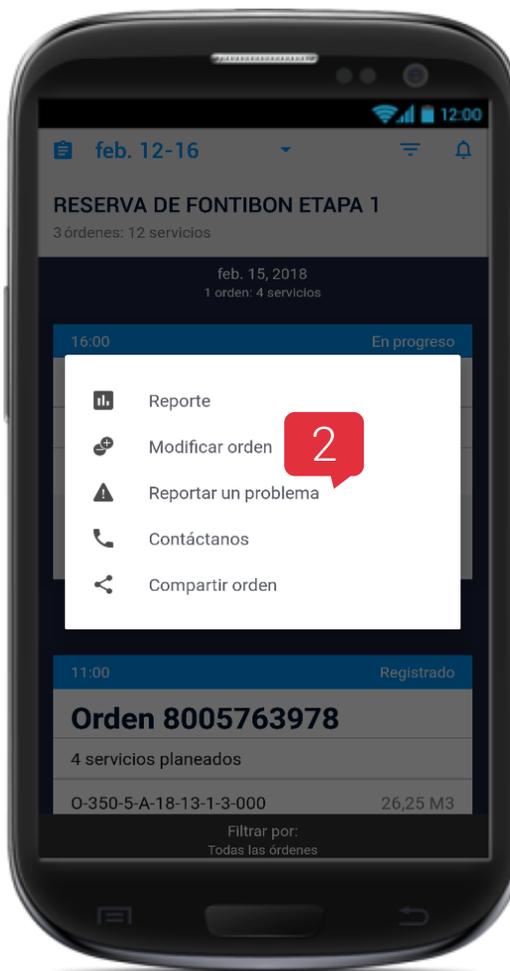
1. Si deseas compartir una orden selecciona el ícono Más  .
2. Presiona Compartir orden.
3. Selecciona la opción que usarás para enviar la orden.
4. Selecciona **Enviar** para compartir la orden.



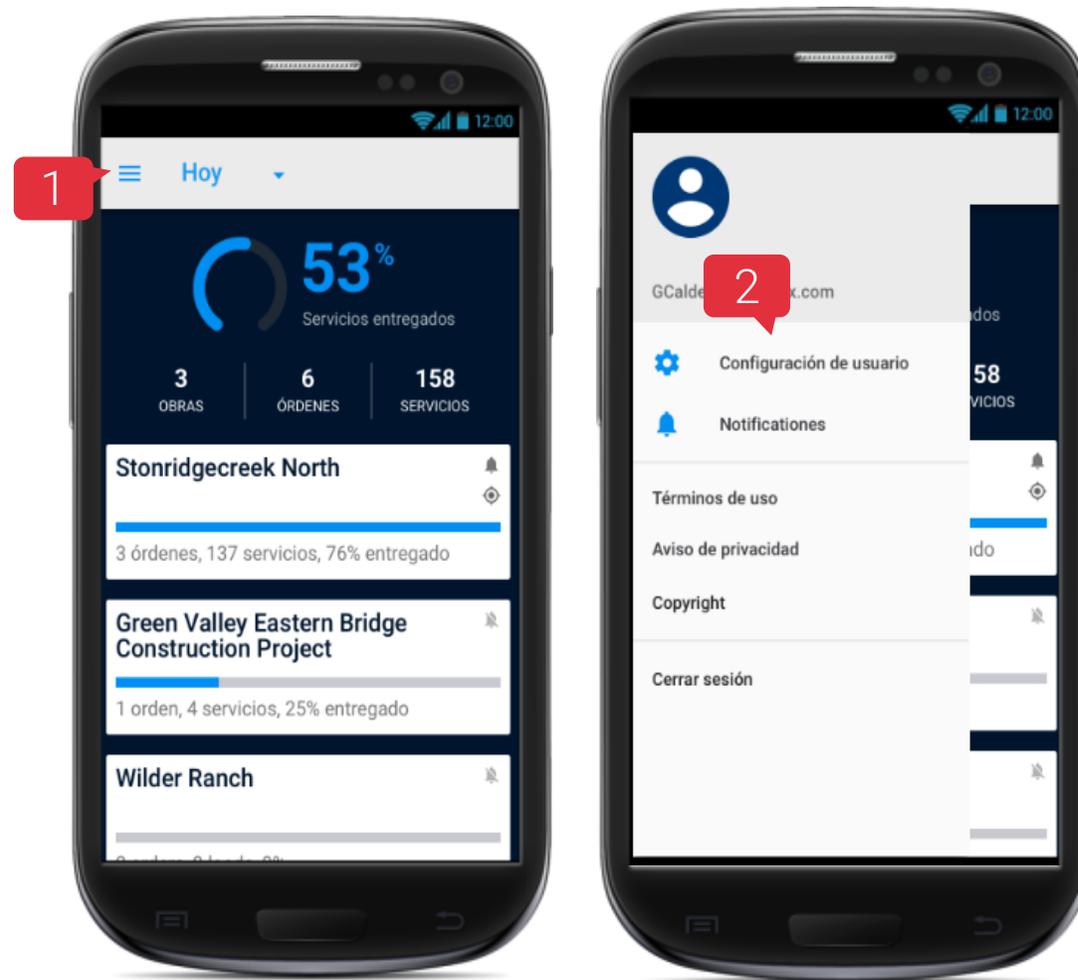
Podrás visualizar la información de la orden sin necesidad de tener usuario.



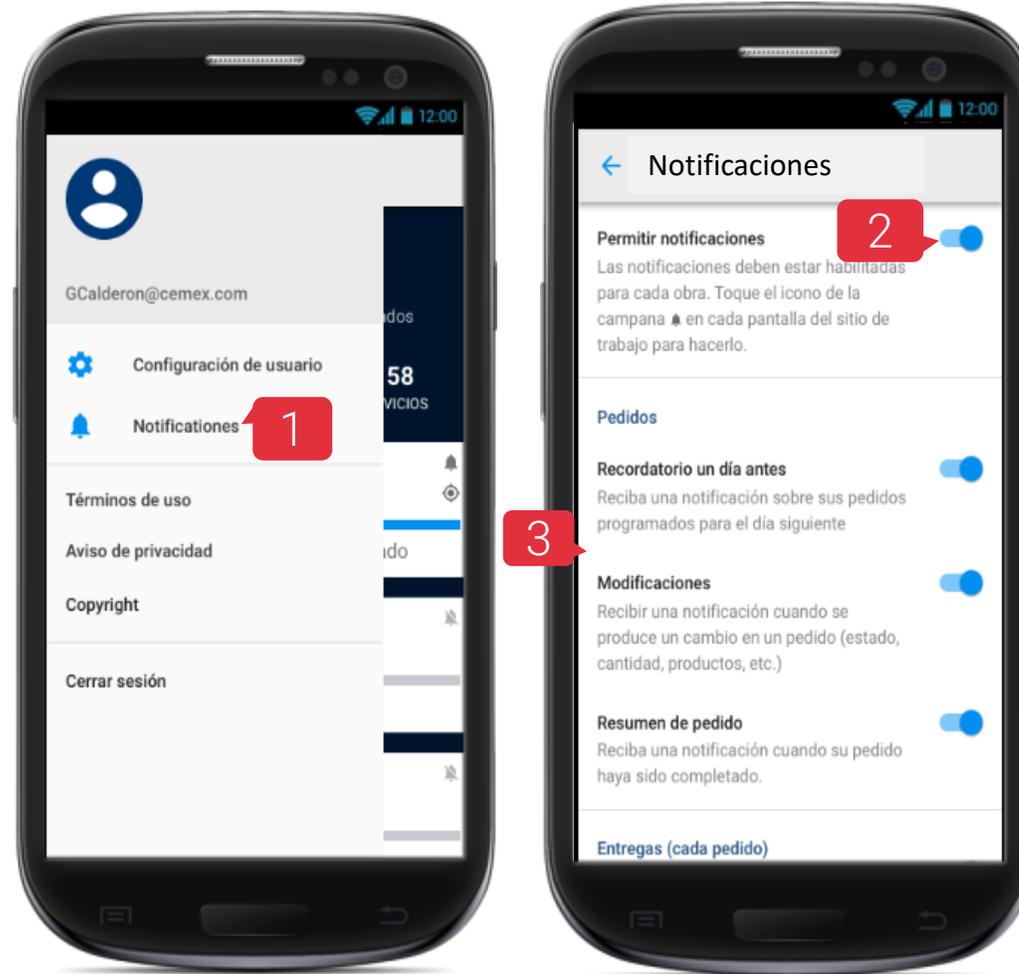
1. Para reportar un problema selecciona la opción **Más**  .
2. Selecciona la opción **Reportar un Problema**.
3. Selecciona la siguiente opción **Reportar un Problema** para registrar uno nuevo.
4. Puedes dar seguimiento al problema y ver su **estatus**.



1. Selecciona el ícono Mi perfil  desde el Dashboard.
2. Puedes habilitar las Notificaciones para ver también los Términos de Uso, Aviso de Privacidad, Copyright y Cerrar Sesión.

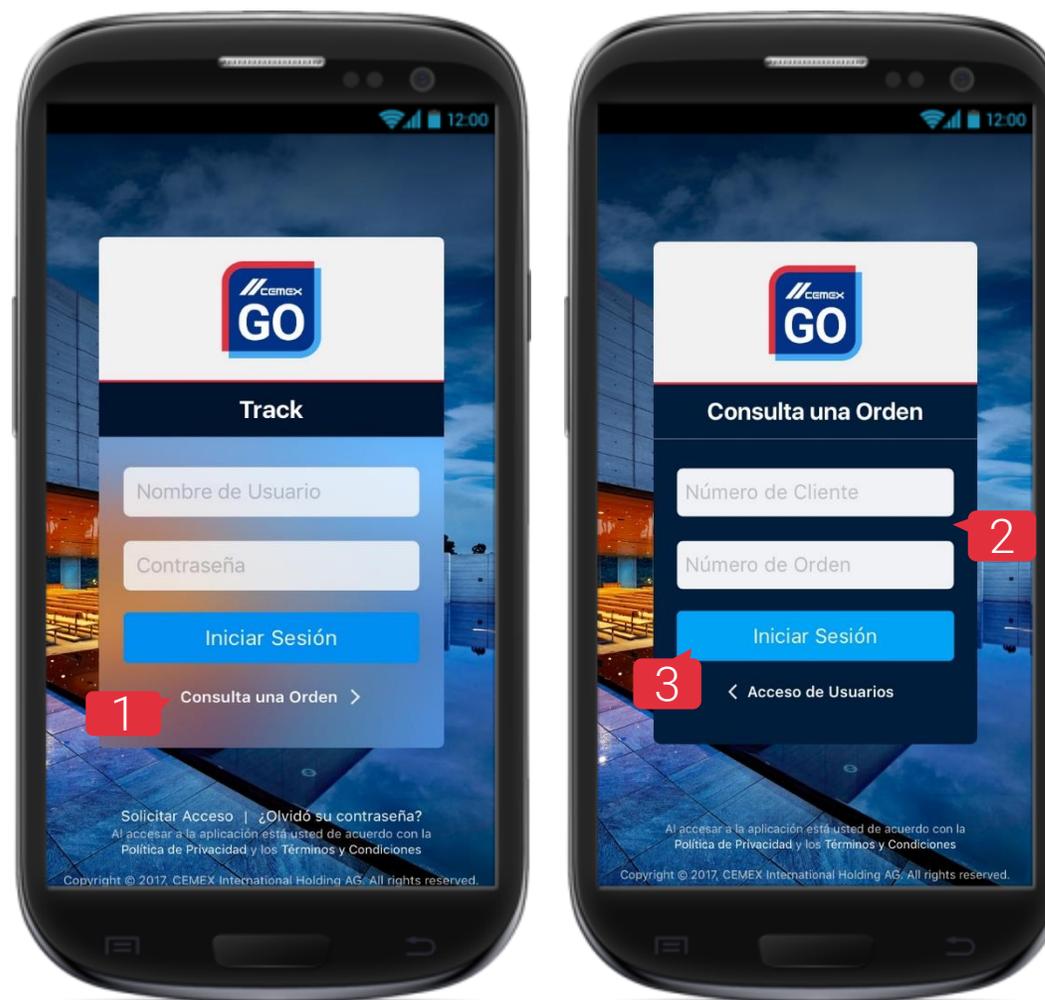


1. En Mi Perfil selecciona la opción Notificaciones.
2. Selecciona Permitir notificaciones.
3. Administra las notificaciones que desees recibir.
 - Recordatorio un día antes.
 - Modificaciones.
 - Resumen de pedido.
 - Servicios.



Si quieres verificar un Pedido pero no tienes usuario para acceder a la aplicación realiza los siguientes pasos:

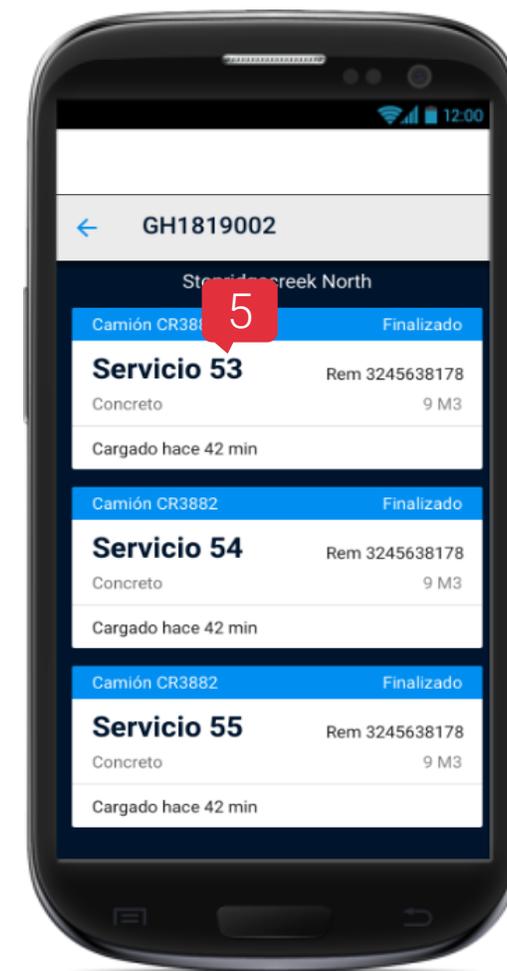
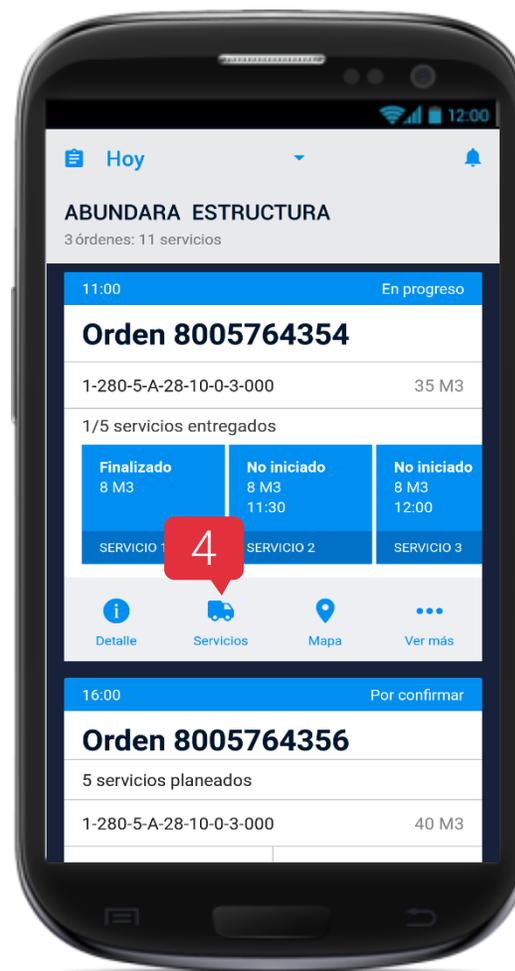
1. Selecciona Consulta una Orden.
2. Ingresa el Número de cliente y Número de orden.
3. Haz clic en Iniciar Sesión.



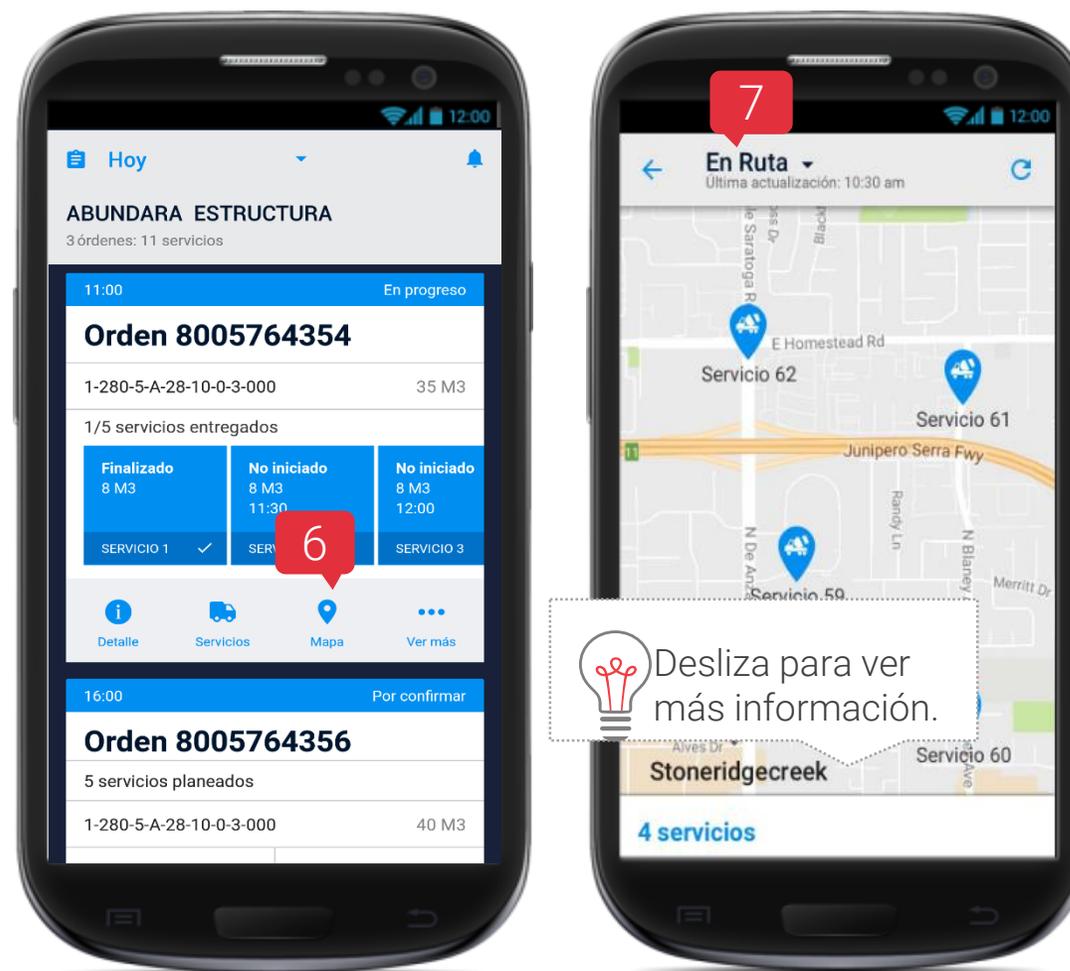
Detalle de la Orden

Se mostrará la información general de la Orden.

4. Selecciona la opción **Servicios** para ver los servicios que están relacionados y sus estatus.
5. Para ver con más detalle selecciona un **Servicio**.



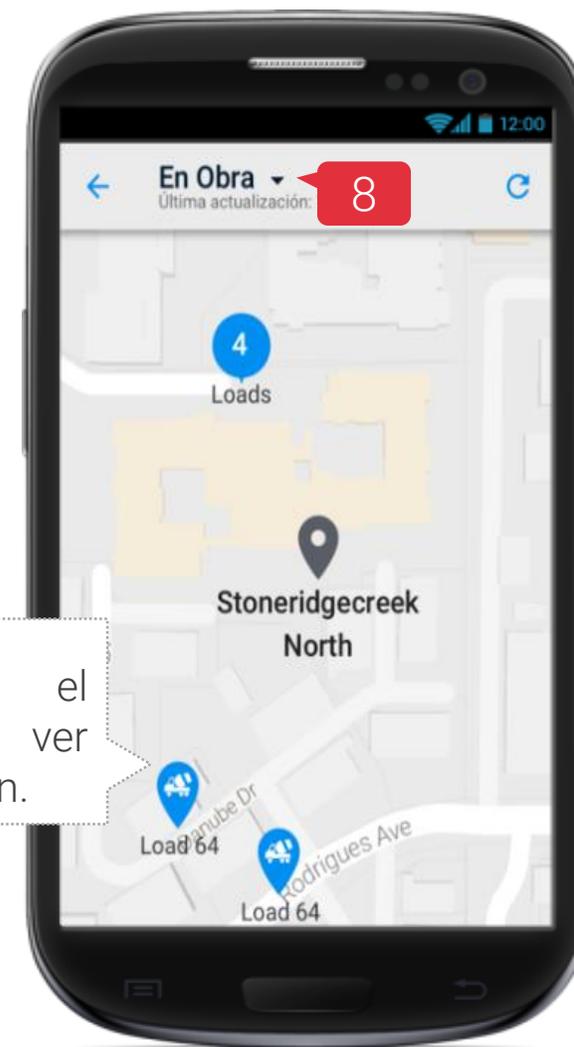
6. Selecciona el ícono Mapa  .
7. La pestaña **En Ruta** muestra los servicios que están en camino para ser entregados.



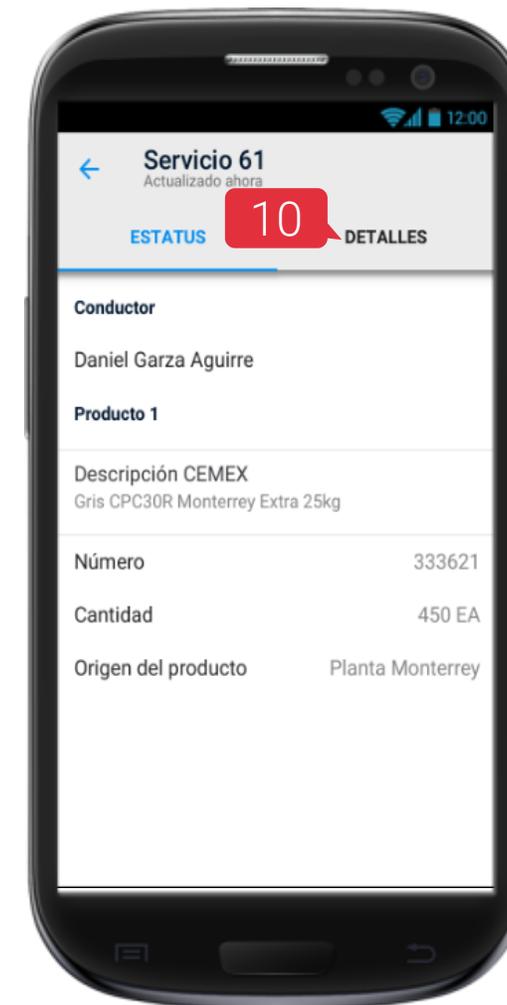
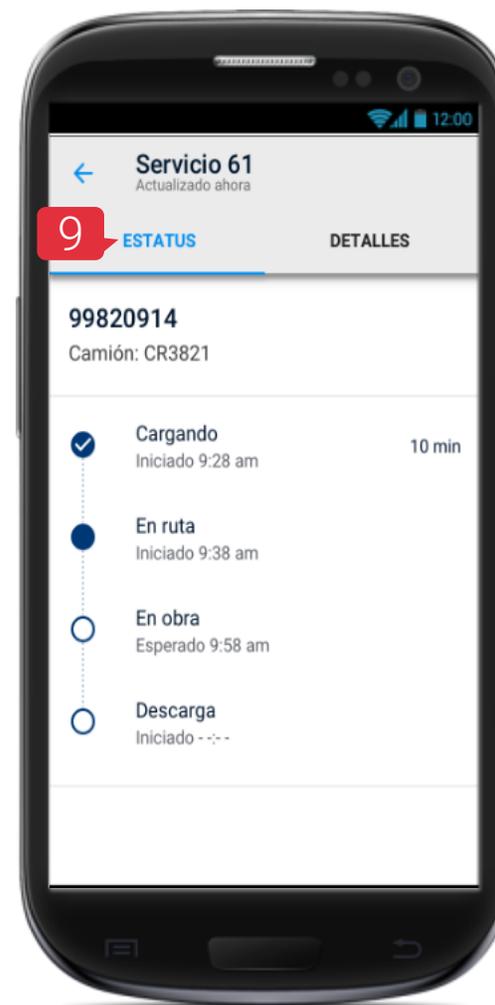
8. La pestaña **En Obra** muestra los servicios que ya están físicamente en la Obra y Descargando.



Haz clic en el camión para ver más información.

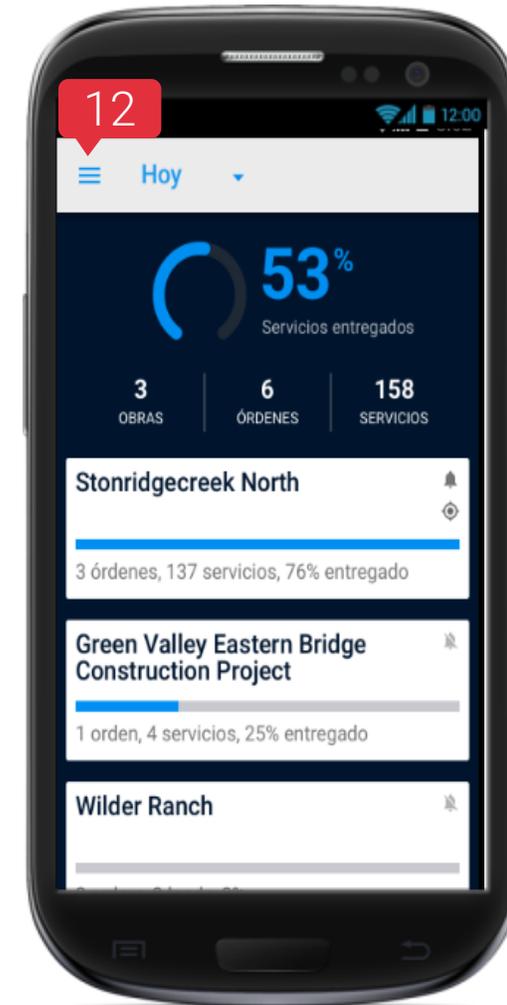
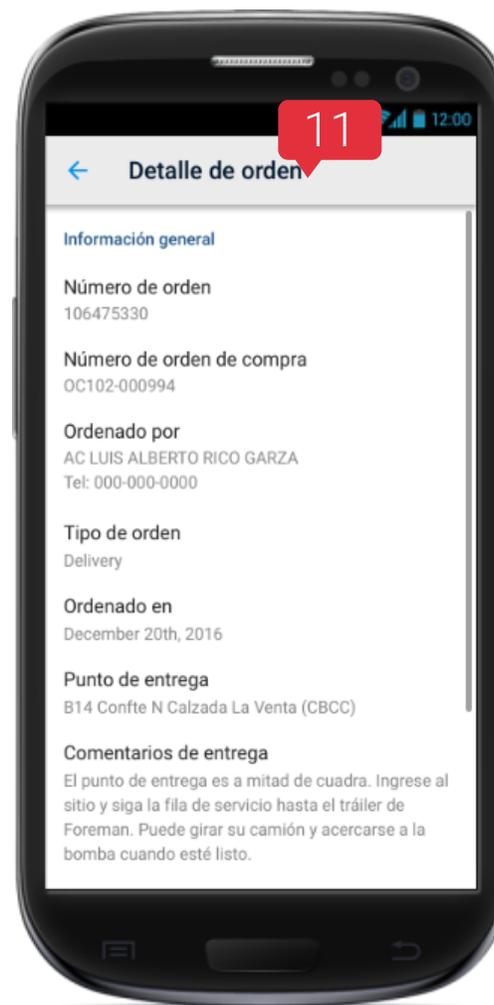
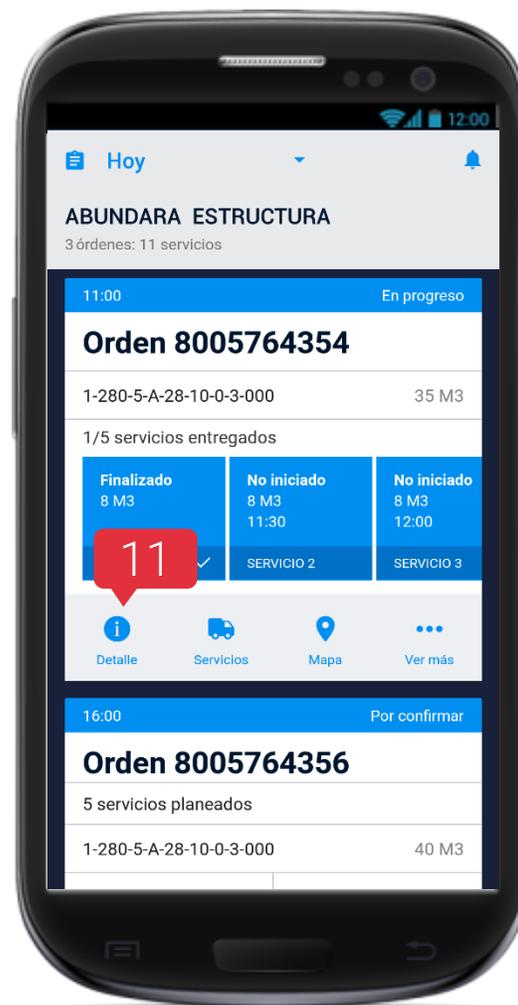


9. La pestaña **Estatus** muestra los pasos del pedido.
10. La pestaña **Detalles** muestra el Nombre del Conductor y la Especificaciones del Producto.

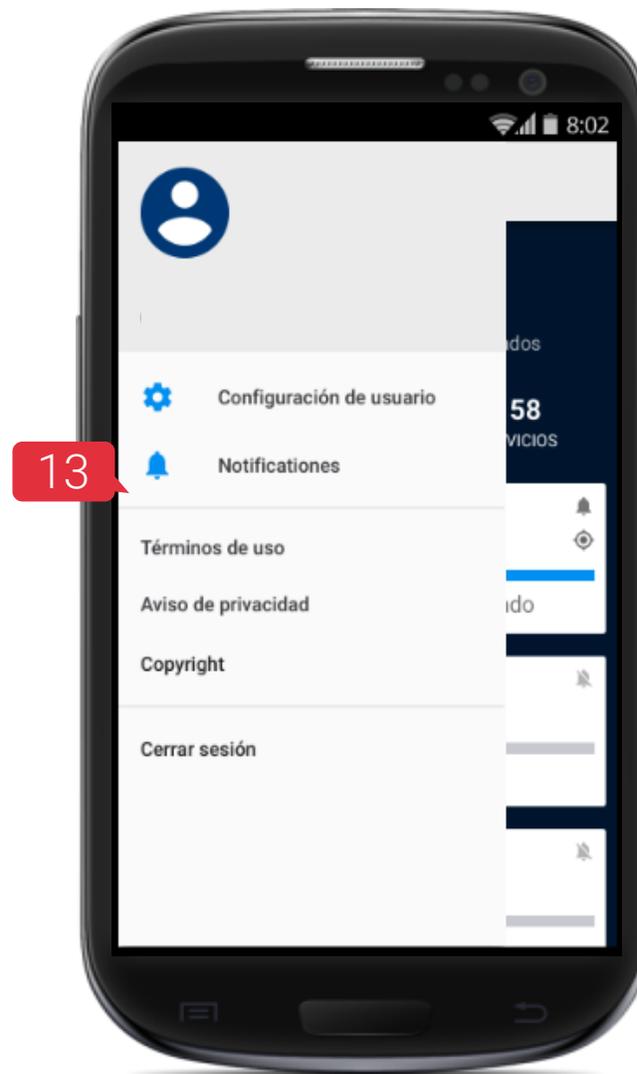


11. Pulsa el ícono para ver los Detalles de la Orden (Información General, Productos y Contactar CEMEX).

12. Si quieres Salir pulsa el ícono .



13. En el ícono  también puedes ver los Términos y Condiciones, Política de privacidad y Derechos de autor.



¡Felicidades!

Has completado la guía de Track - Android

